

Manual Book

Panduan Penggunaan Sistem
& Prosedur Operasional

2026 VERSION

Untuk Agen & Mitra Travel



WELCOME TO

Pusattiket

DAFTAR ISI

<u>PROLOG</u>	<u>3</u>
<u>REGISTER</u>	<u>5</u>
<u>SEARCH FLIGHT</u>	<u>15</u>
<u>INSERT NAME</u>	<u>19</u>
<u>HOLD BOOK</u>	<u>21</u>
<u>ISSUED/CANCEL</u>	<u>23</u>
<u>LOGIN GROUPTICKET</u>	<u>25</u>
<u>HOLD BOOKING GROUPTIKET</u>	<u>34</u>
<u>UPLOAD PAYMENT</u>	<u>40</u>

PROLOG

Pusattiket adalah laman website resmi dari perusahaan *startup online travel agent* (OTA) dibawah **PT Cahaya Fokus Bersama** yang merupakan anak perusahaan dari **PT Arrayyan Al Mubarak**.

Pusattiket bergerak di bidang penjualan tiket pesawat domestik dan internasional, hotel, transportasi darat, atraksi wisata dan layanan keuangan yang dapat di akses secara *online*. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa berbasis *online*, kami berkomitmen untuk selalu memberikan kemudahan bagi pengguna dengan pelayanan yang terbaik, ramah dan profesional.

Pusattiket sebagai penyedia jasa menggunakan struktur Business to Business (B2B). Dalam struktur B2B, perusahaan ini dapat mengakomodir permintaan *corporate* dan *travel agent partner*, sehingga dalam memenuhi keinginan partner B2B, kami mampu memenuhi kebutuhan dan ekspetasi *travel agent partner* maupun *corporate* dalam konteks setiap nilai yang disepakati bersama untuk memulai hubungan *partnership*.



LANDING PAGE PUSATTIKET



Layanan ▾Lainnya ▾BlogDaftarID

✈ Penawaran **Terbaik** tiket umroh **SIMPAN SEKARANG** →

Penerbangan Anda terlalu mahal?

Hemat, Temukan tiket grup Umrah yang paling lengkap dan terpercaya, hanya di sini.

BERGABUNG BERSAMA KAMI

Mengapa harus PusatTiket ? ↓

PENDAFTARAN

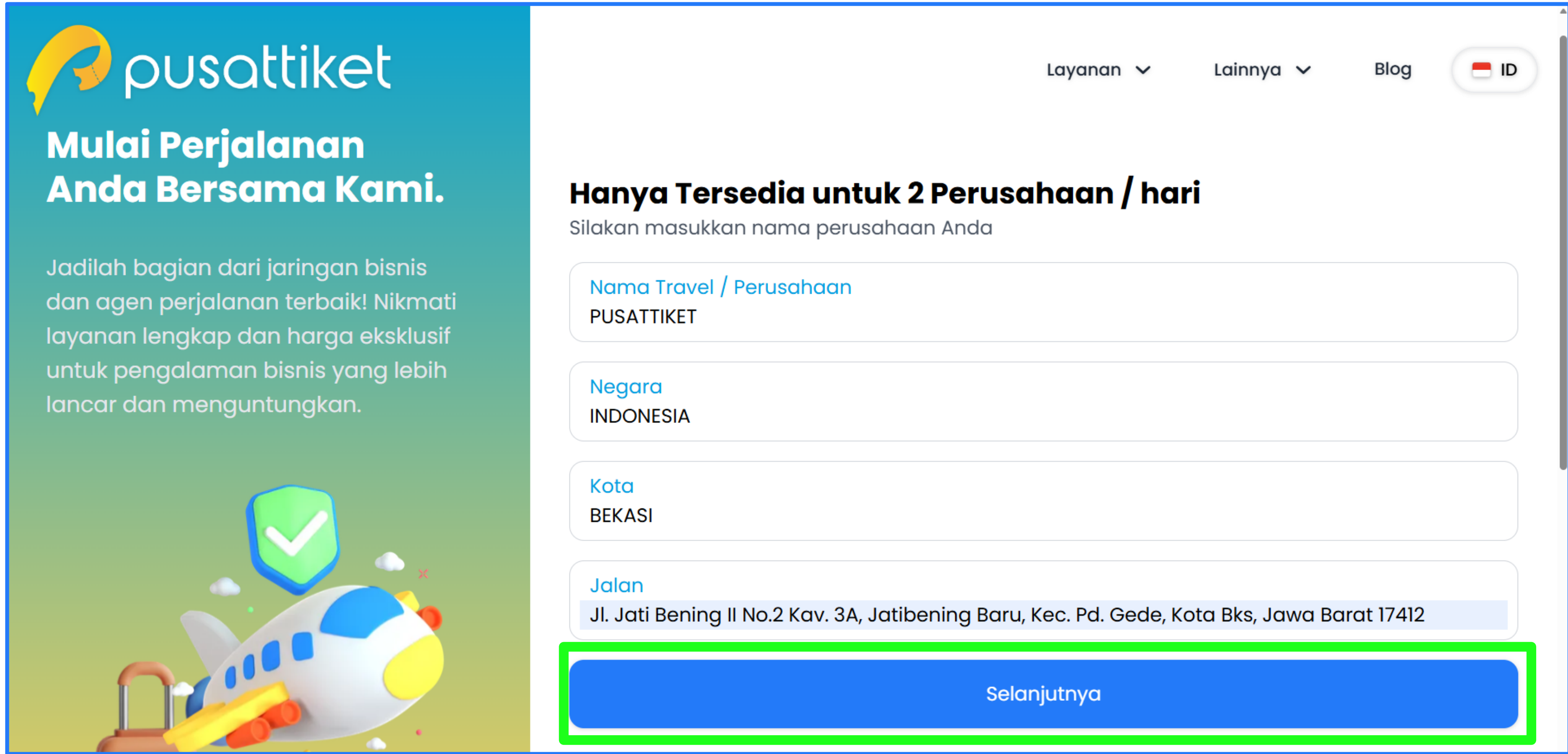
PENDAFTARAN AGENT



- Klik *button* "BERGABUNG BERSAMA KAMI" kemudian tunggu hingga tampilan page berubah

PENDAFTARAN

PENDAFTARAN AGENT



- Laman *page* telah berubah, isi *form* sesuai sesuai data yang anda miliki.
- Kemudian klik selanjutnya

PENDAFTARAN



Mulai Perjalanan Anda Bersama Kami.

Jadilah bagian dari jaringan bisnis dan agen perjalanan terbaik! Nikmati layanan lengkap dan harga eksklusif untuk pengalaman bisnis yang lebih lancar dan menguntungkan.



Layanan ▾Lainnya ▾BlogID

Hanya Tersedia untuk 2 Perusahaan / hari

Daftar Orang yang Bertanggung Jawab.

Tambah Orang

Orang yang Bertanggung Jawab 1 ▾

Nama Depan
PUSAT

Nama Belakang
TIKET

Tanggal Lahir
02/15/2025

Email
admin@pusattiket.com

Nomor Handphone
081318465678

Posisi Pekerjaan
Admin

Kembali

Selanjutnya

- Selanjutnya silahkan mengisi detail PIC (person In Charge) sesuai dengan data diri.
- Apabila anda ingin menambahkan daftar PIC, anda dapat klik *button* "tambah orang"
- Kemudian klik selanjutnya

PENDAFTARAN



Mulai Perjalanan Anda Bersama Kami.

Jadilah bagian dari jaringan bisnis dan agen perjalanan terbaik! Nikmati layanan lengkap dan harga eksklusif untuk pengalaman bisnis yang lebih lancar dan menguntungkan.



Layanan ▾Lainnya ▾BlogID

Hanya Tersedia untuk 2 Perusahaan / hari

Daftar Orang yang Bertanggung Jawab.

Tambah Orang

Orang yang Bertanggung Jawab 1 ▾

Orang yang Bertanggung Jawab 2 ▴ 

Nama Depan
PUSAT

Nama Belakang
TIKET

Tanggal Lahir
12/02/2024

Email
admin@pusattiket.com

Nomor Handphone
081318465678

Posisi Pekerjaan
ADMIN 2

Kembali

Selanjutnya

- Selanjutnya silahkan mengisi detail PIC ke 2 (person In Charge) sesuai dengan data diri.
- Apabila sudah sesuai semua anda dapat klik *button* "selanjutnya".

7

8

PENDAFTARAN



Mulai Perjalanan Anda Bersama Kami.

Jadilah bagian dari jaringan bisnis dan agen perjalanan terbaik! Nikmati layanan lengkap dan harga eksklusif untuk pengalaman bisnis yang lebih lancar dan menguntungkan.



Layanan ▾Lainnya ▾BlogID

Hanya Tersedia untuk 2 Perusahaan / hari

Silakan masukkan nama perusahaan Anda

Tambah Dokumen

Dokumen 1 ▾

Nomor KTP

Foto

Choose FileKTP.JPG.png

☒ Saya Setuju dengan [Syarat dan Kondisi](#) Pendaftaran Agen

KembaliSelanjutnya

- Yang terakhir anda dapat menambahkan No KTP dan juga mengupload ¹⁾foto KTP PIC (*Person In Charge*) untuk kebutuhan terkait MOU

1. Date tersebut bersifat opsional, anda dapat melewati langkah ini.
*kami menjunjung tinggi kerahasiaan data diri dan data perusahaan anda

PENDAFTARAN



Mulai Perjalanan Anda Bersama Kami.

Jadilah bagian dari jaringan bisnis dan agen perjalanan terbaik! Nikmati layanan lengkap dan harga eksklusif untuk pengalaman bisnis yang lebih lancar dan menguntungkan.



Layanan ▾Lainnya ▾BlogID



Pendaftaran Berhasil

Kami akan memeriksa data Anda. Silakan tunggu hingga data Anda selesai diperiksa. Anda dapat memeriksa pembaruan pendaftaran Anda dengan memeriksa email Anda secara periodik.

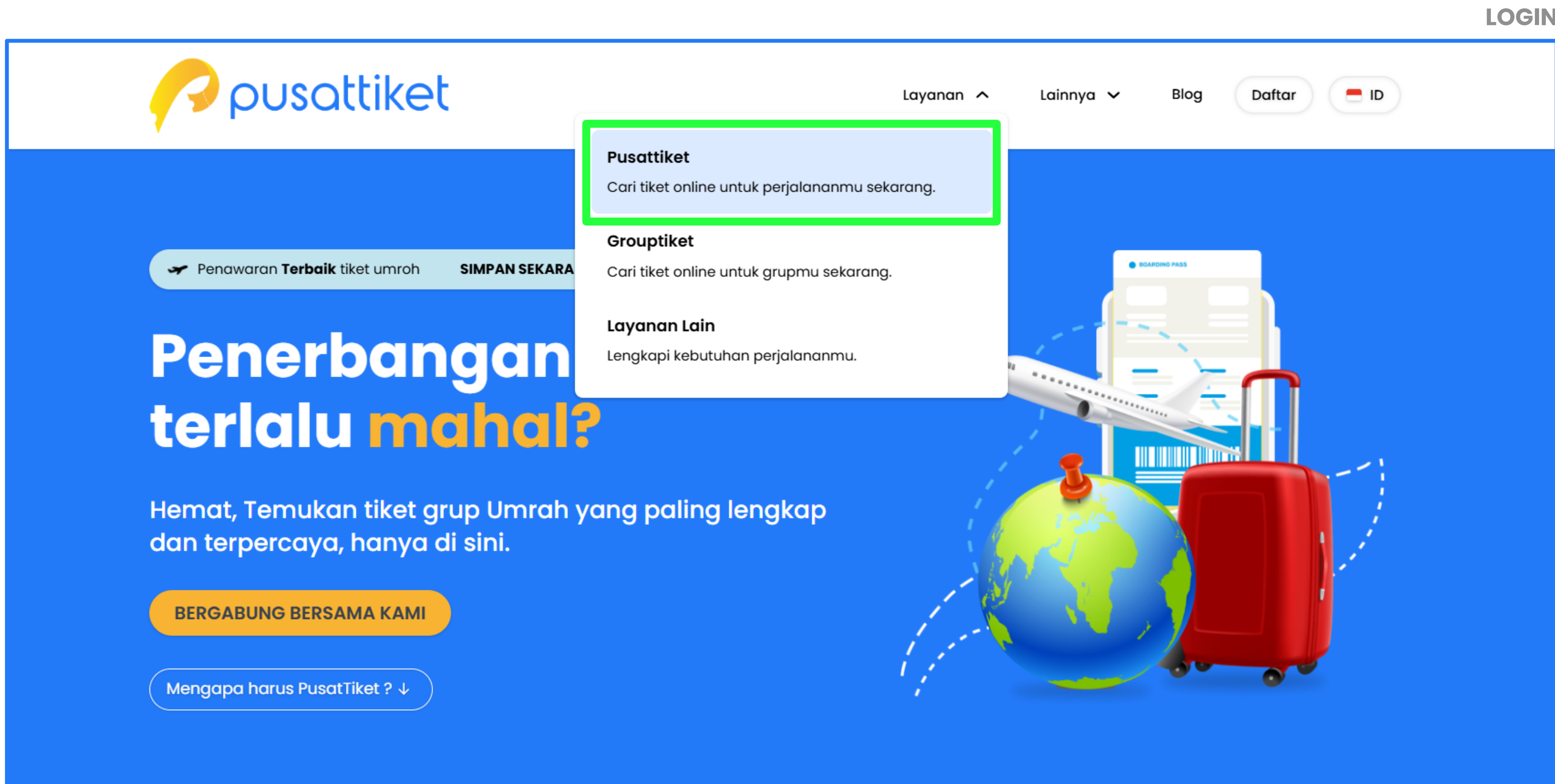
Kembali

- Pendaftaranmu berhasil, detail login akan dikirimkan melalui email yang terdaftar. Apabila belum menerima email dari team Pusattiket Mohon ditunggu 1 x 24 Jam.

9

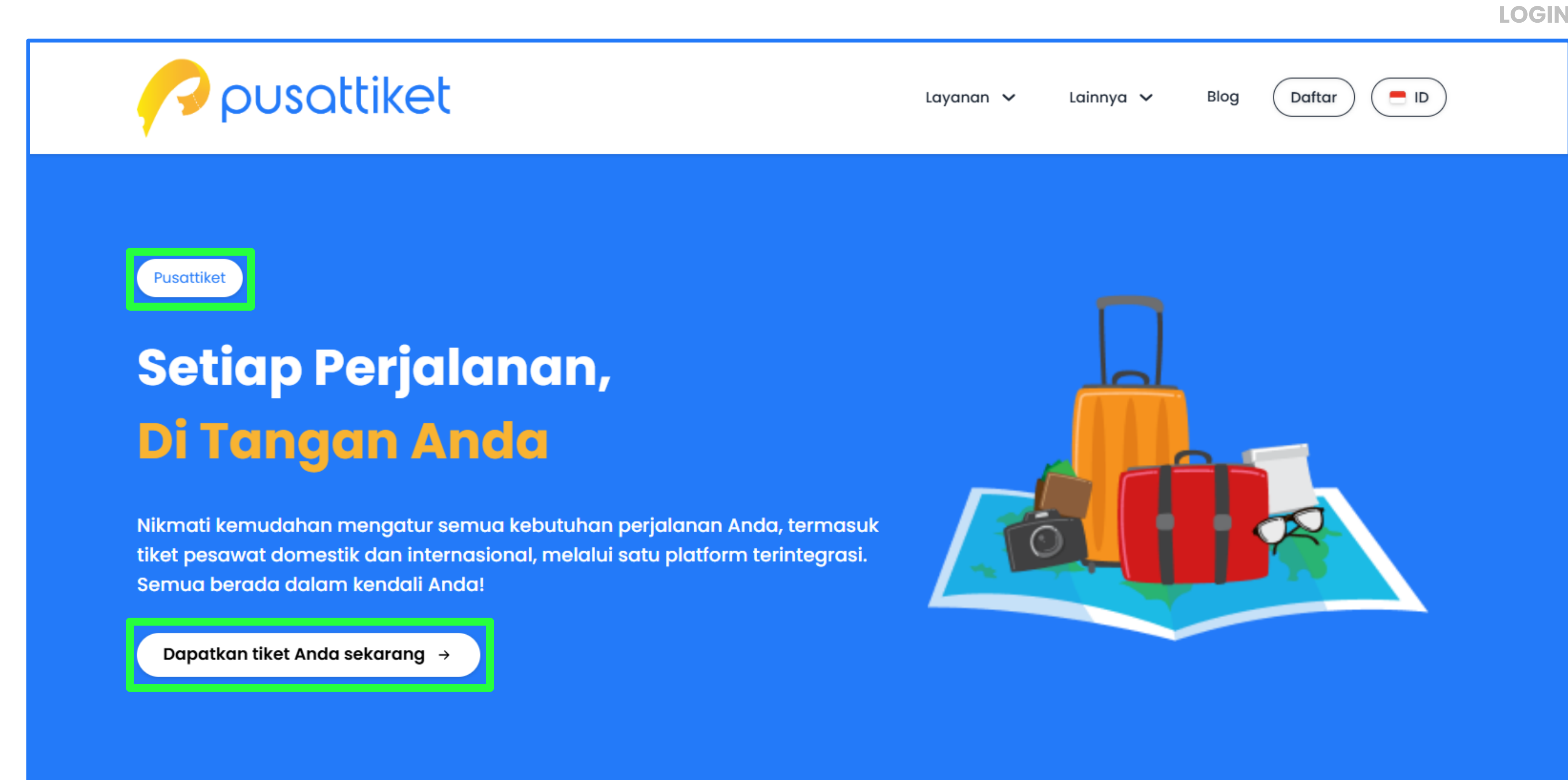
10

PUSATTIKET FIT



- Arahkan kursor menuju *button* "Layanan" kemudian Klik Menu "Pusattiket" dan tunggu hingga laman berubah

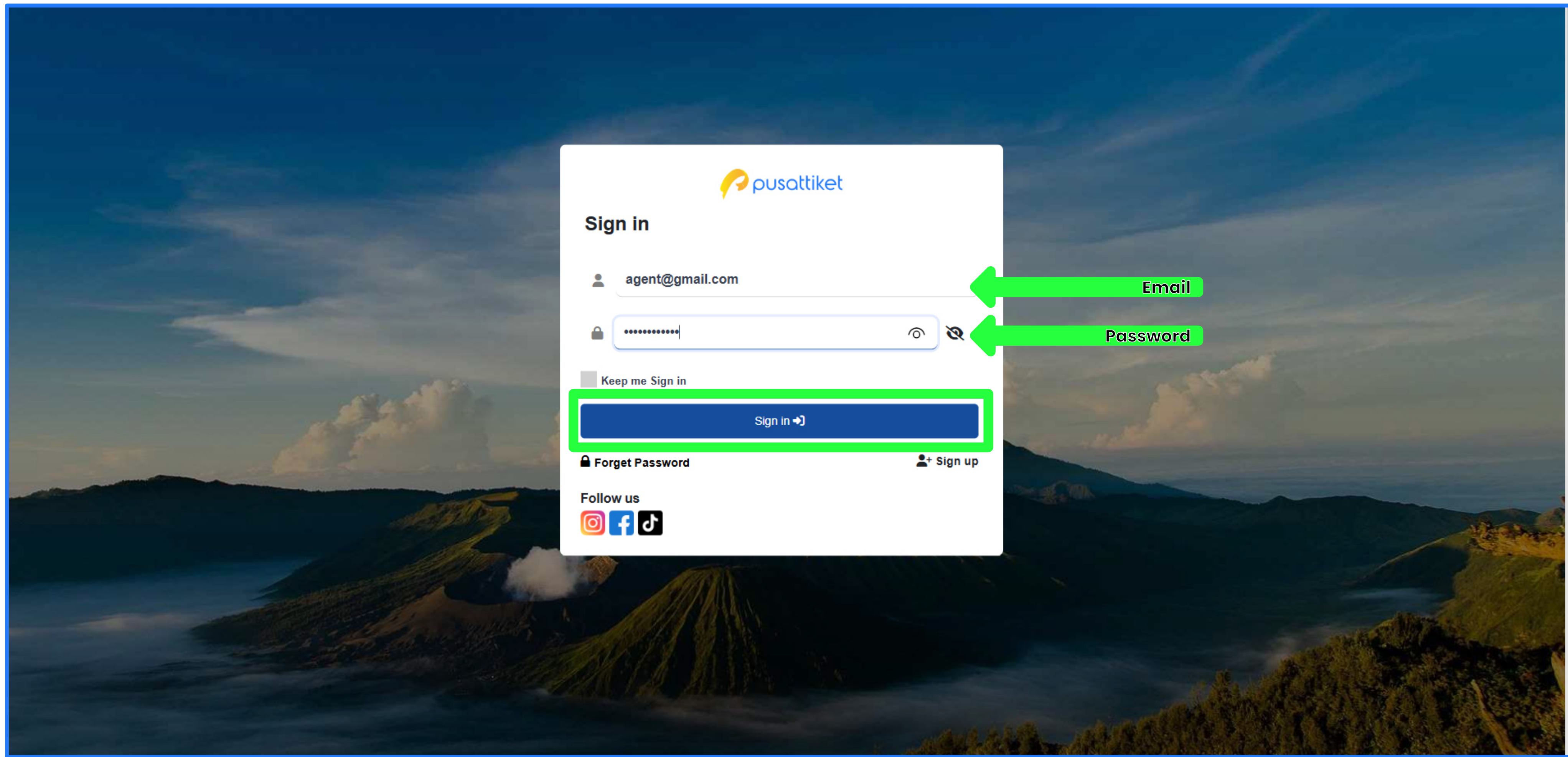
PUSATTIKET FIT



- Setelah itu anda dapat klik *Button* "Pusattiket" atau "Dapatkan tiket anda sekarang" dan tunggu hingga *login page* terbuka.

PUSATTIKET FIT

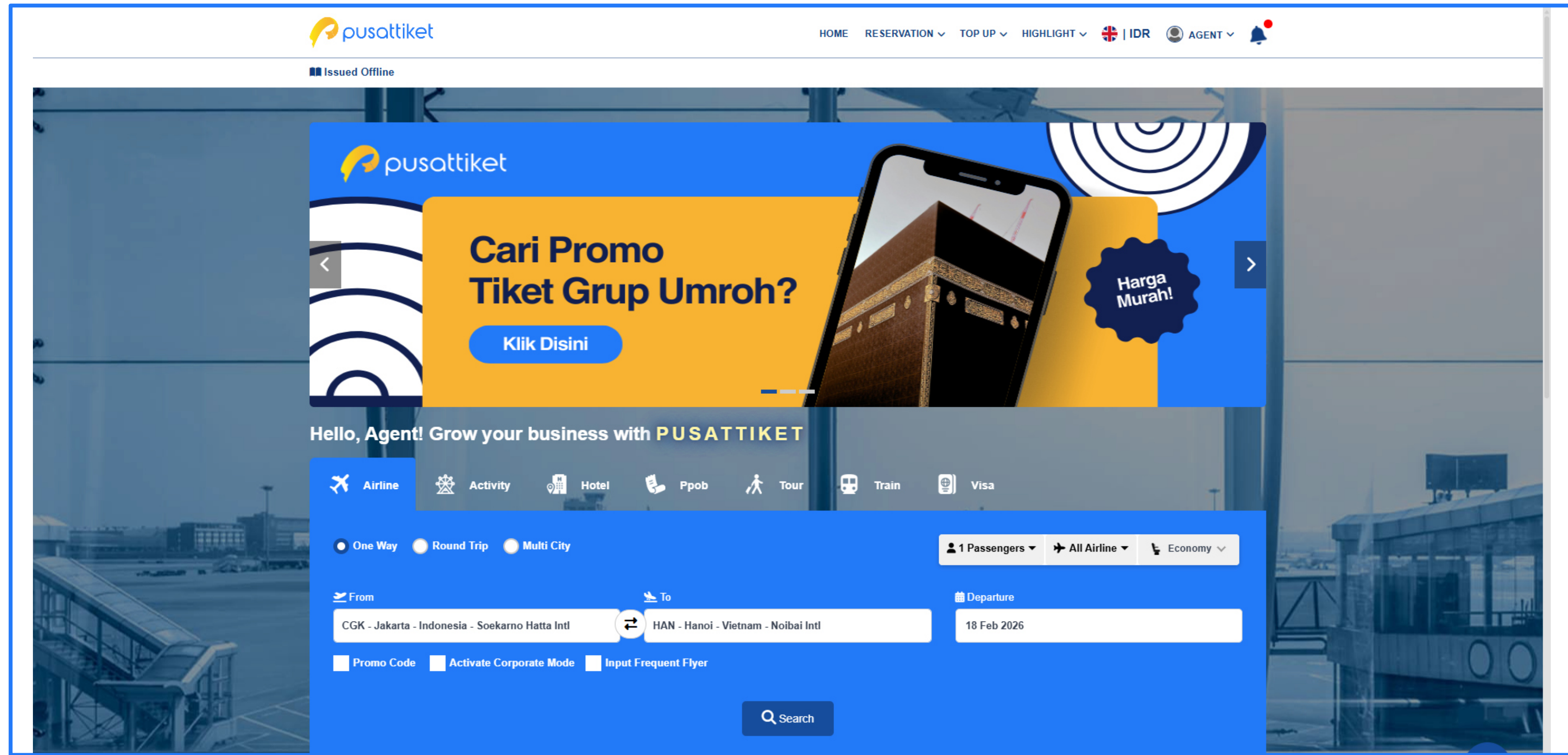
LOGIN



- Setelah masuk ke *login page*, masukan *email* dan *password* dengan teliti (Perhatikan huruf kapital, Angka & simbol)
- Apabila semua sudah sesuai silahkan klik *Sign in* dan klik kolom "*keep me Sign In*" untuk menyimpan data *login* anda di *browser* yang anda gunakan

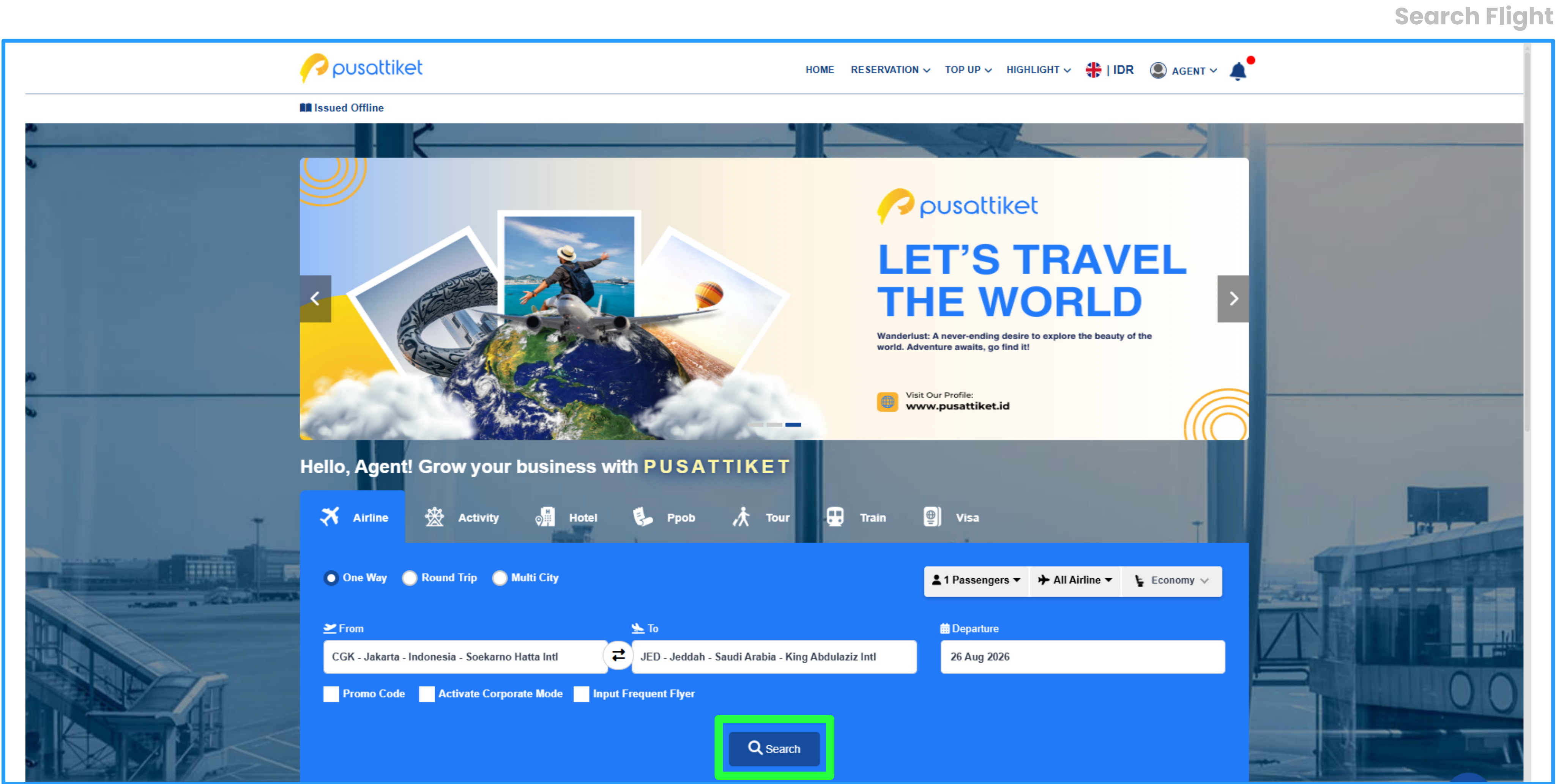
PUSATTIKET FIT

LOGIN



- Berikut ini adalah tampilan *Home* dari website Pusattiket. dimana terdapat *button Home*, *Reservation*, Hingga menu *Search Flight*.

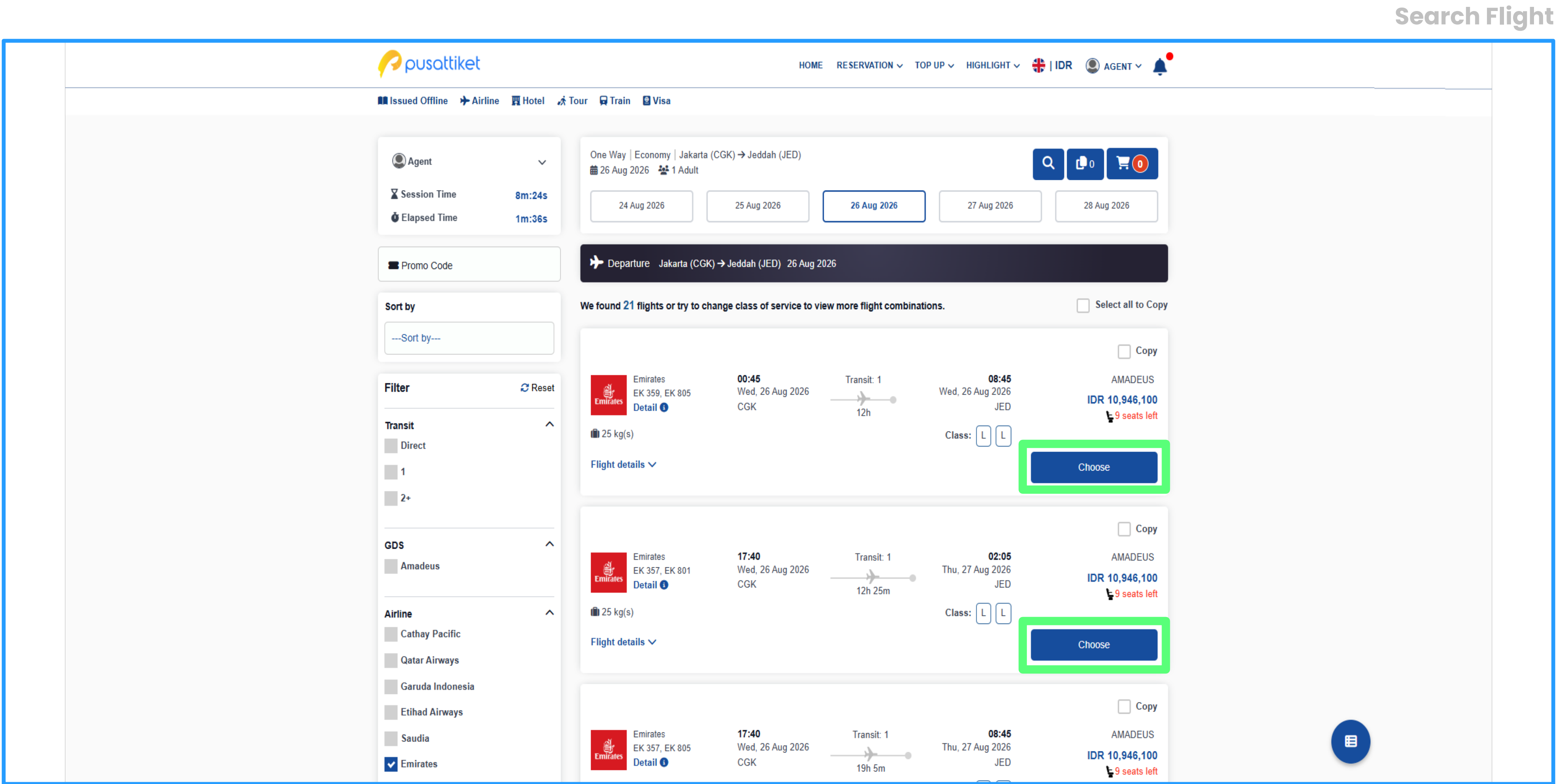
PUSATTIKET FIT



- Untuk *SEARCH FLIGHT* anda dapat memilih kolom "AIRLINE" kemudian anda dapat memilih untuk skema penerbangan "ONE WAY, ROUND TRIP, dan MULTICITY" selanjutnya ada dapat memilih jumlah dan tipe Pax, Maskapai yang digunakan dan juga *CLASSTYPE* yang ingin di gunakan.
- Setelah itu anda dapat ²⁾**memilih bandara asal** dan ²⁾**bandara tujuan** dengan mengetik nama kota, *three letter code* bahkan nama negara.

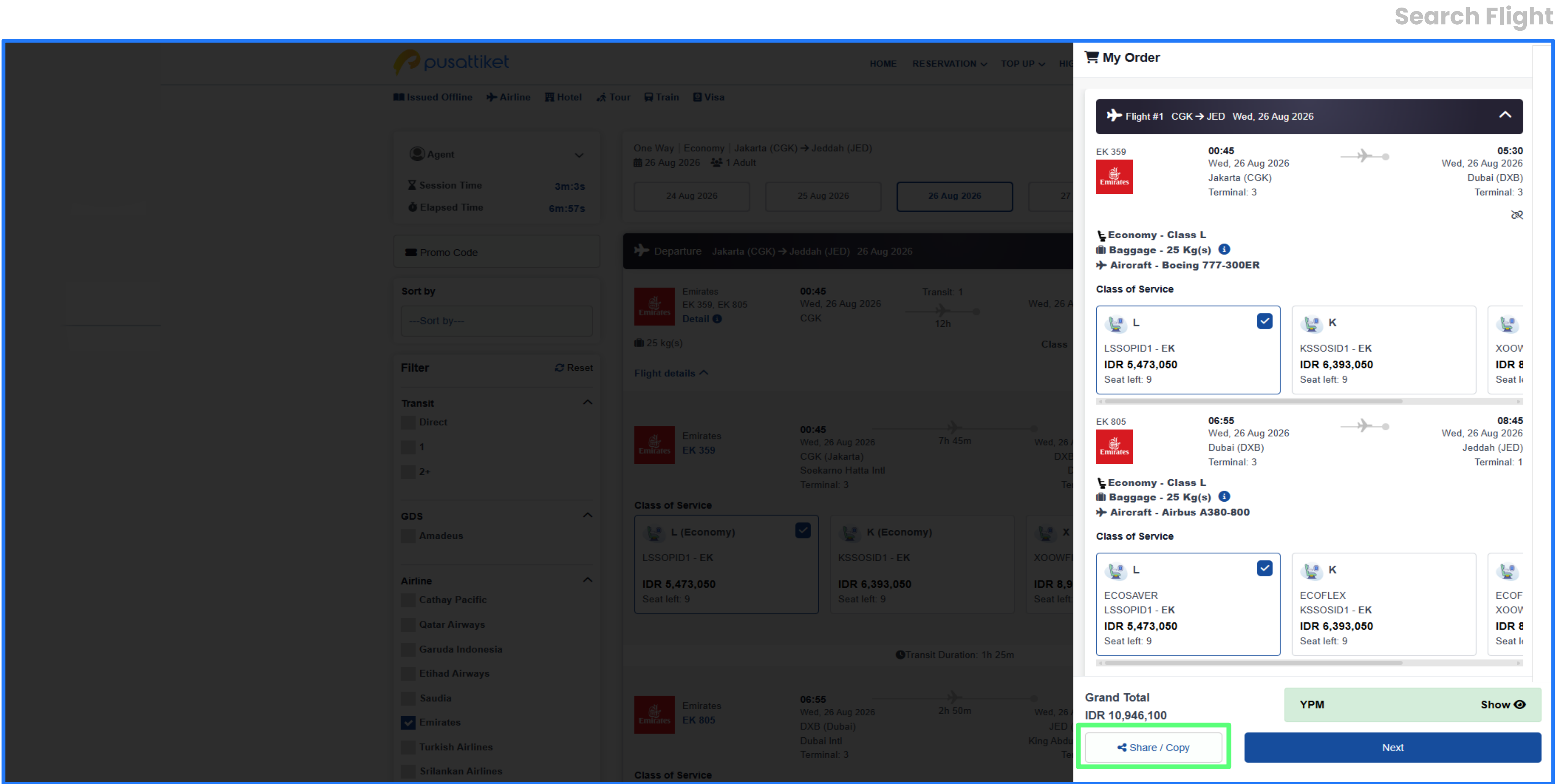
2. untuk pemilihan bandara diwajibkan menggunakan/ klik *AUTOCOMplete*

PUSATTIKET FIT



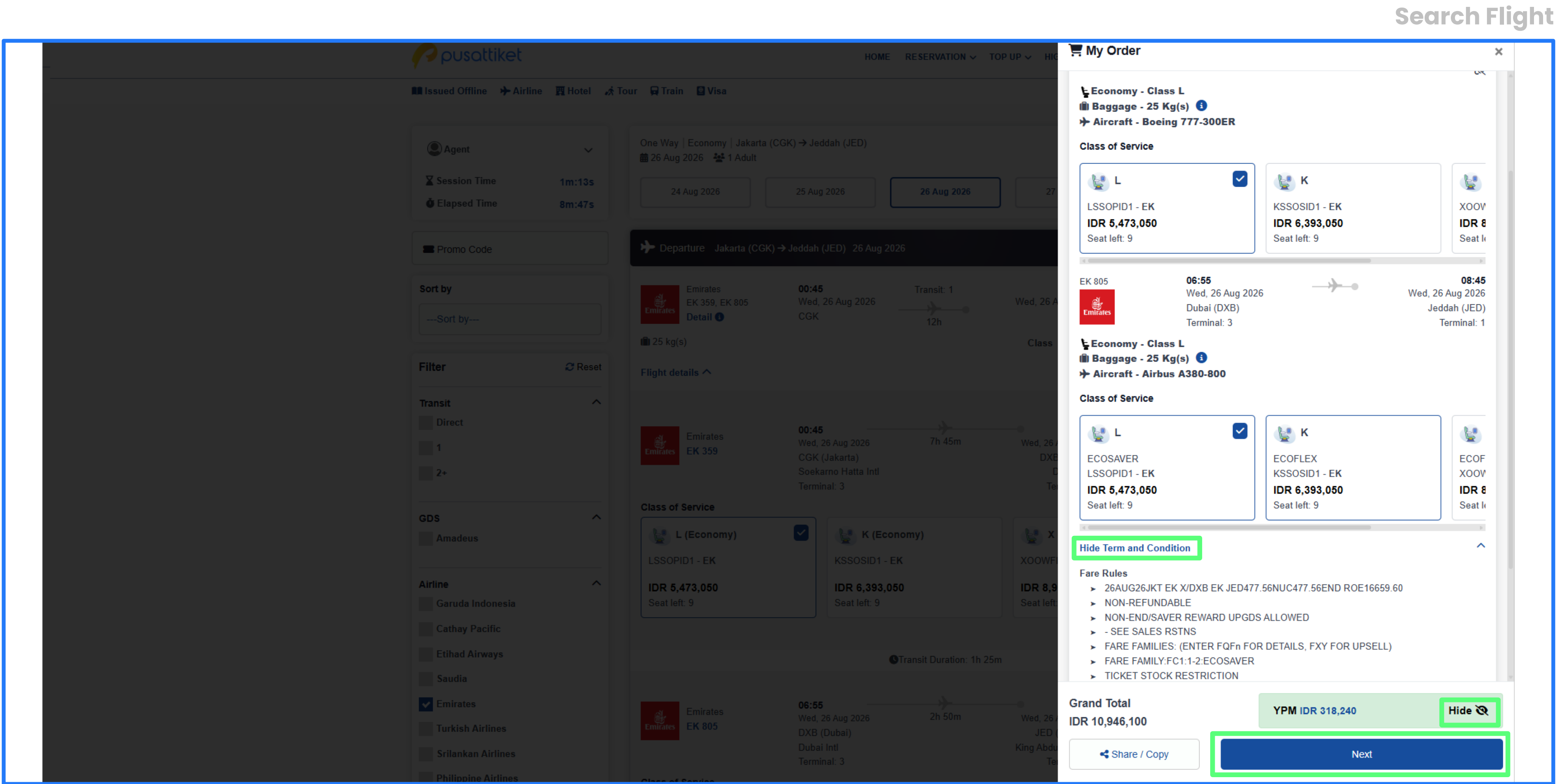
- Berikut adalah tampilan jadwal flight yang tersedia, anda dapat memilah flight dengan klik *button* filter di sebelah kiri, dan anda juga dapat melihat class yang tersedia dan juga detail flight (Bagasi, waktu transit, dll) dengan klik *Flight Detail*.
- Apabila sudah sesuai anda dapat klik *button* "Choose" untuk memasukan flight tersebut kedalam keranjang/ *Order List*.

PUSATTIKET FIT



- Setelah di pilih untuk semua flight akan muncul My Order yang akan menampilkan detal flight kembali.
- Anda juga dapat mengirimkan detail *Flight* ke *Customer* melalui email hingga pesan teks dengan cara klik "*Share/Copy*".

PUSATTIKET FIT



- Di menu *My Order* ini anda dapat melihat *Fare Rule* dan juga YPM (*Yield Per Member*).
- Jika sudah sesuai anda dapat klik *Button "Next"* untuk melanjutkan mengisi data penumpang.

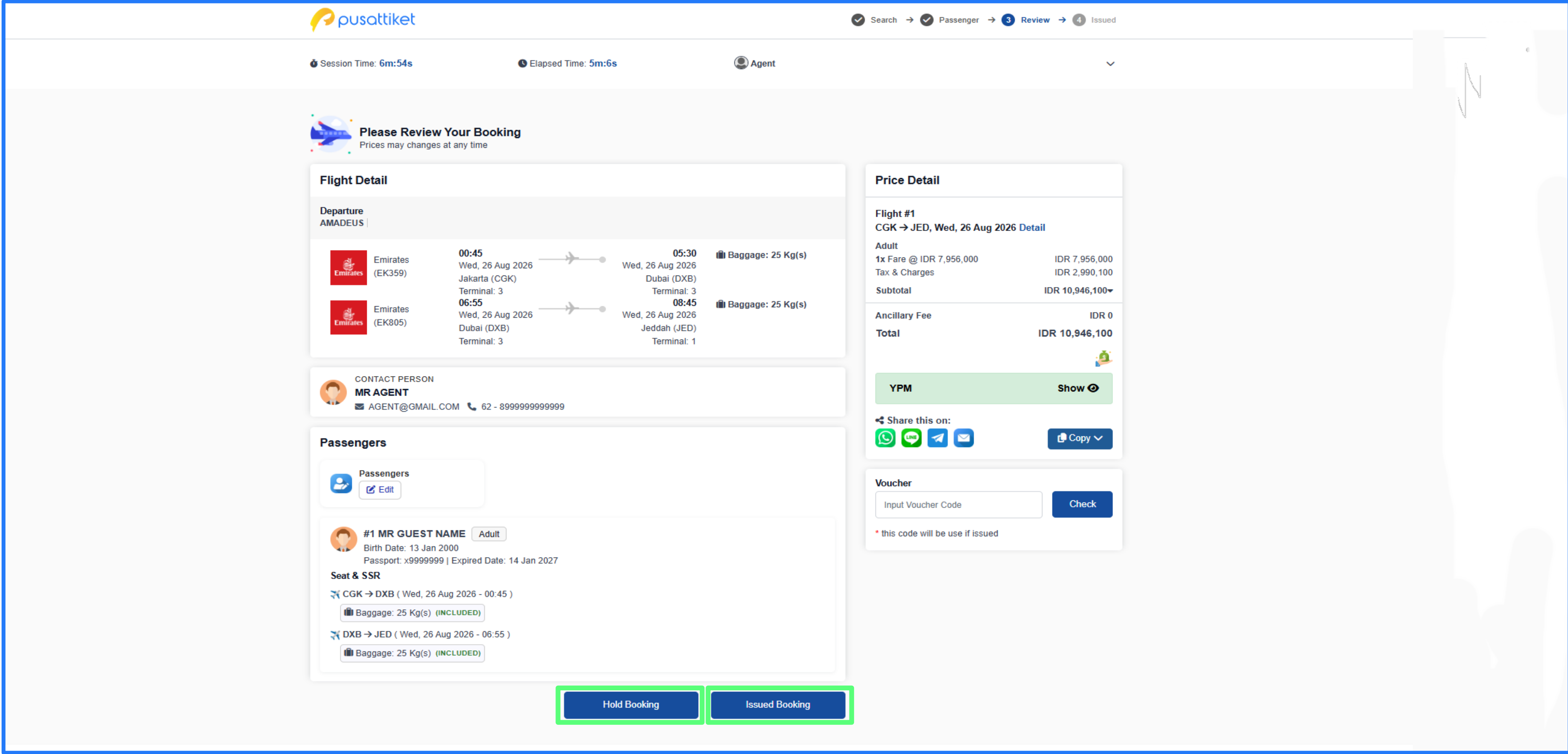
Insert Name

- Insert name**

- 20

PUSATTIKET FIT

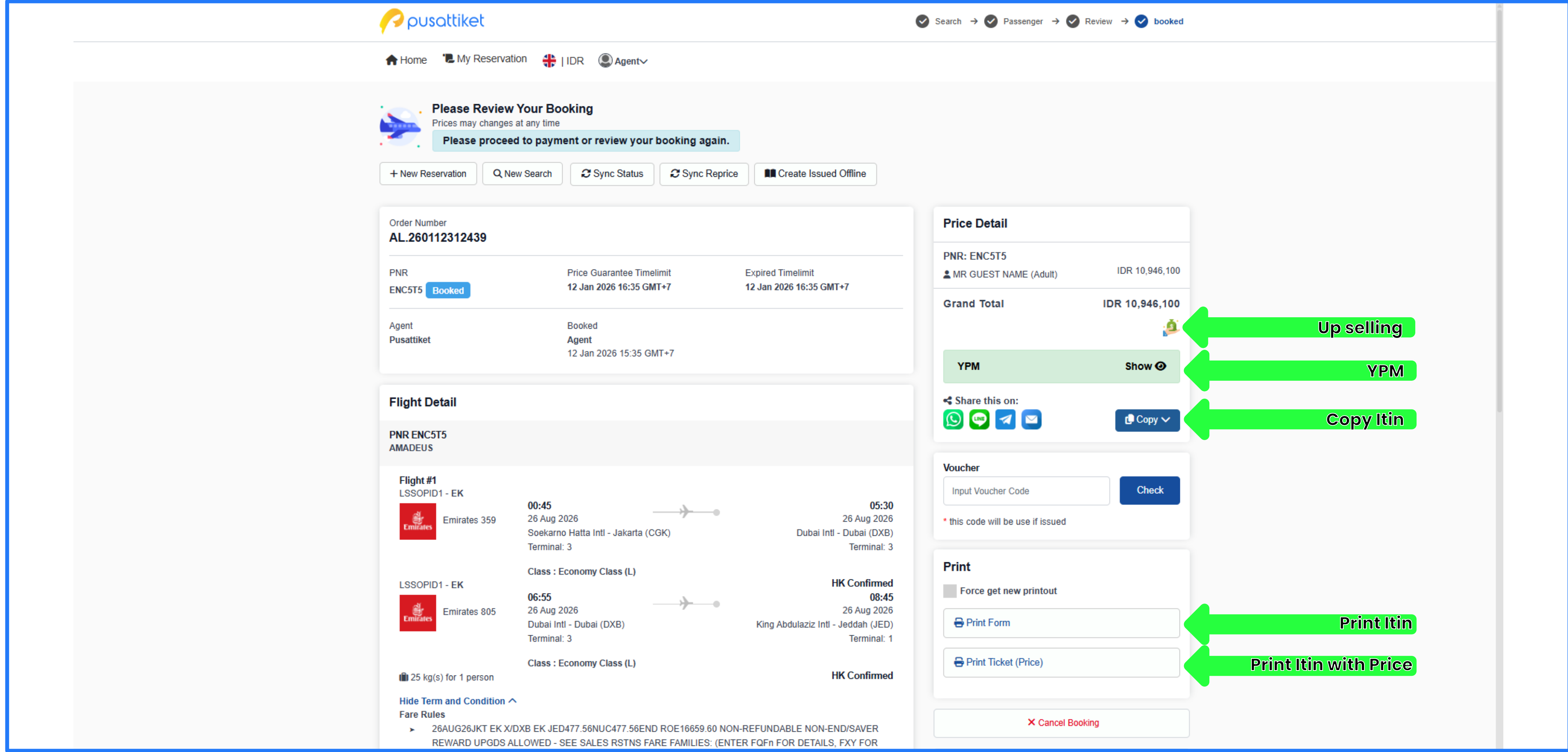
Review & Hold Booking/Force issued



- Kemudian anda dapat mereview kembali untuk reservasi yang telah dibuat, sebelum *booking/hold* reservasi tersebut
- Apabila anda sudah yakin, anda dapat klik *Hold booking* untuk Booking reservasi tersebut / Issued Book untuk segera *Issued* reservasi tersebut (**DISARANKAN SETIAP RESERVASI DI HOLD BOOKING TERLEBIH DAHULU**)

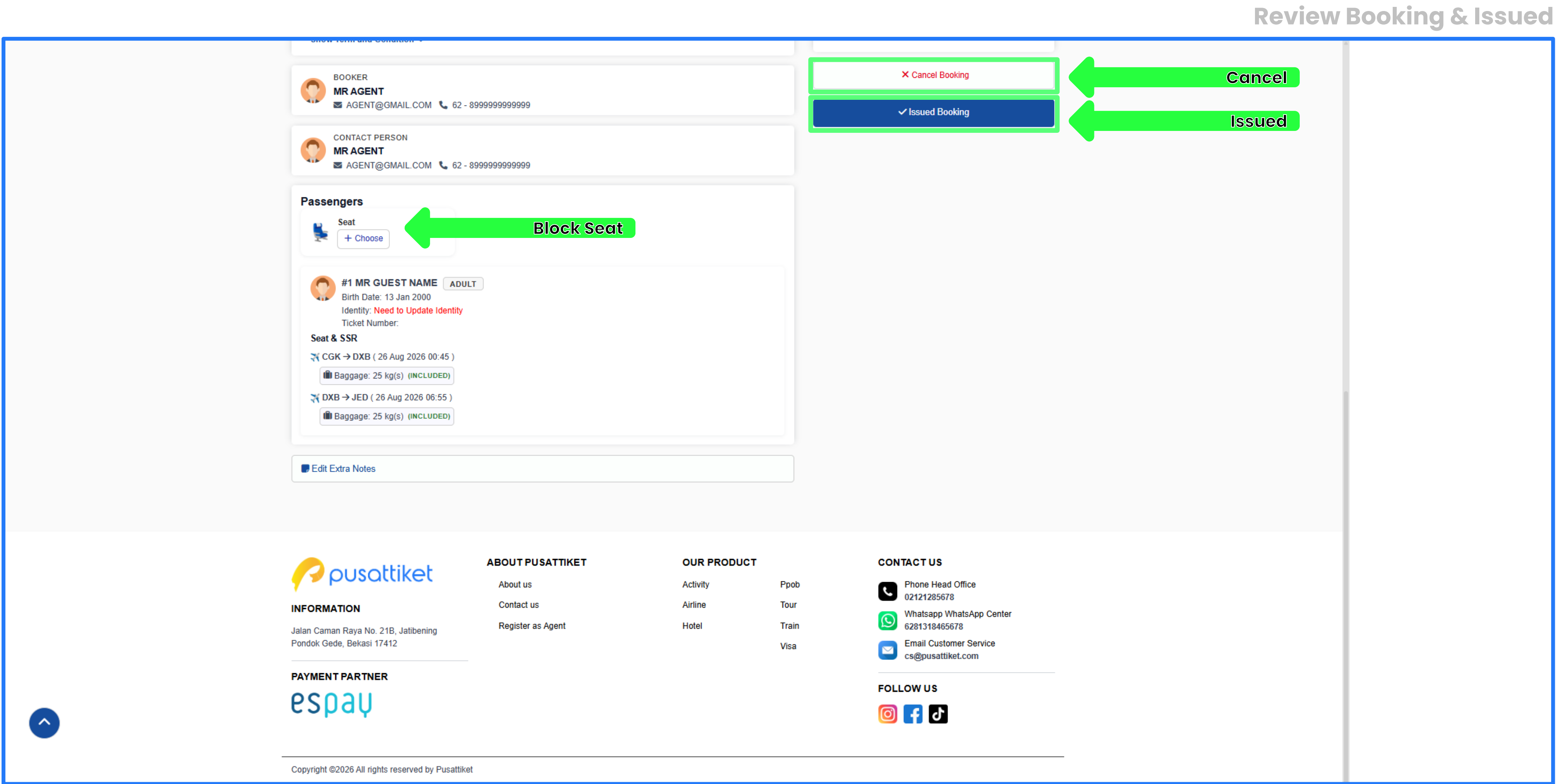
PUSATTIKET FIT

Review Booking



- Berikut adalah tampilan apabila reservasi anda sudah ter-Booking.
- disini anda dapat melihat *PNR*, *Timelimit*, *Price detail*, Dll
- anda dapat mencetak *itinerary* tanpa atau dengan harga dan juga menambahkan *Up Selling*

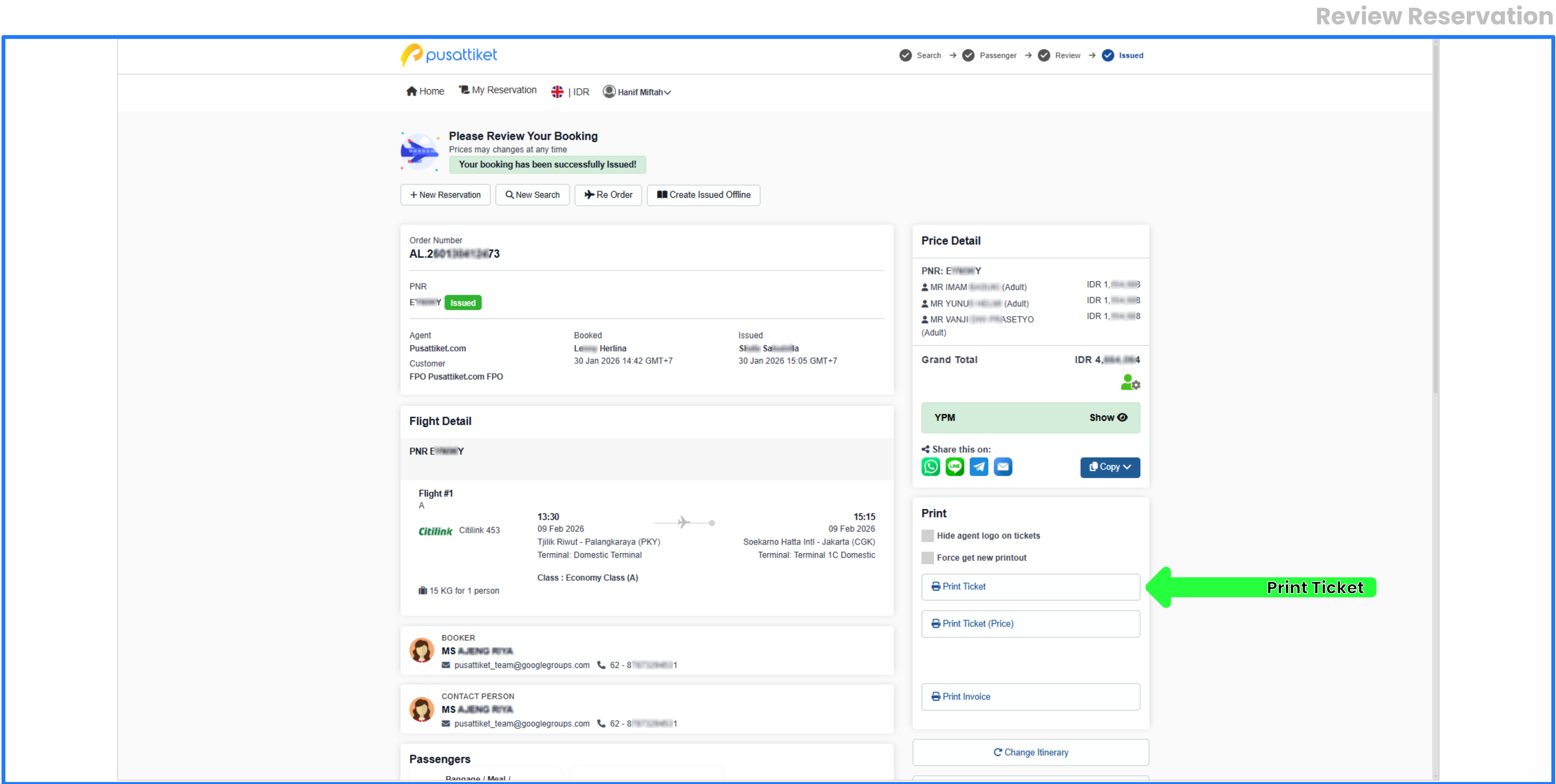
PUSATTIKET FIT



- Apabila reservasi anda sudah sesuai anda dapat melakukan proses issued dengan cara klik *button "Issued Booking"* dan setelah itu anda dapat memilih *payment "Cash"* kemudian memasukkan pin dan mohon ditunggu hingga proses *issued* selesai
- Apabila anda ingin *Void/Cancel* anda dapat klik *button "Cancel Booking"* kemudian masukkan pin dan tunggu hingga proses *Cancel/Void* selesai

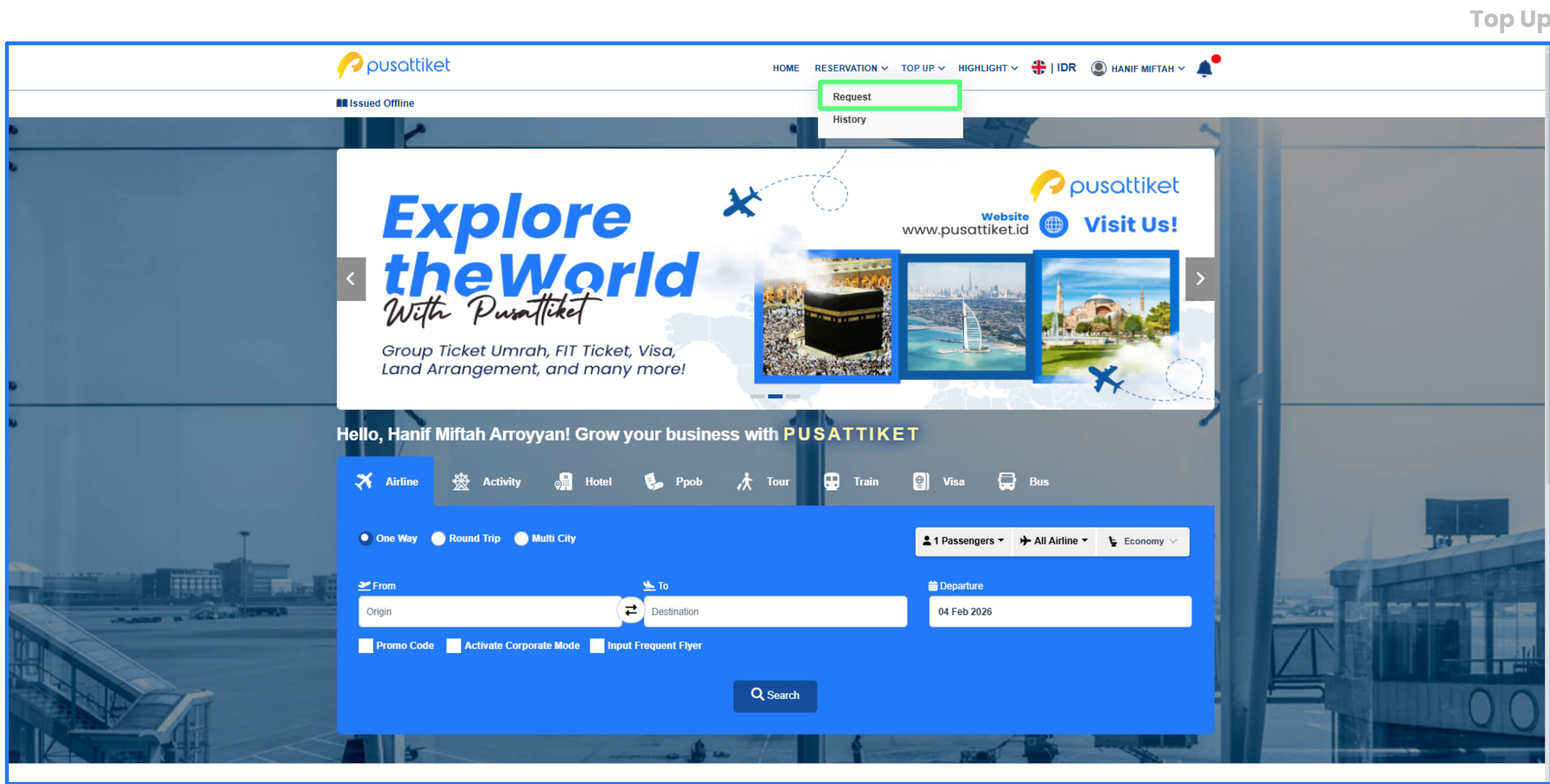
4, (mohon pastikan kualitas jaringan internet stabil disaat proses *Issued/Cancel* berlangsung)

PUSATTIKET FIT



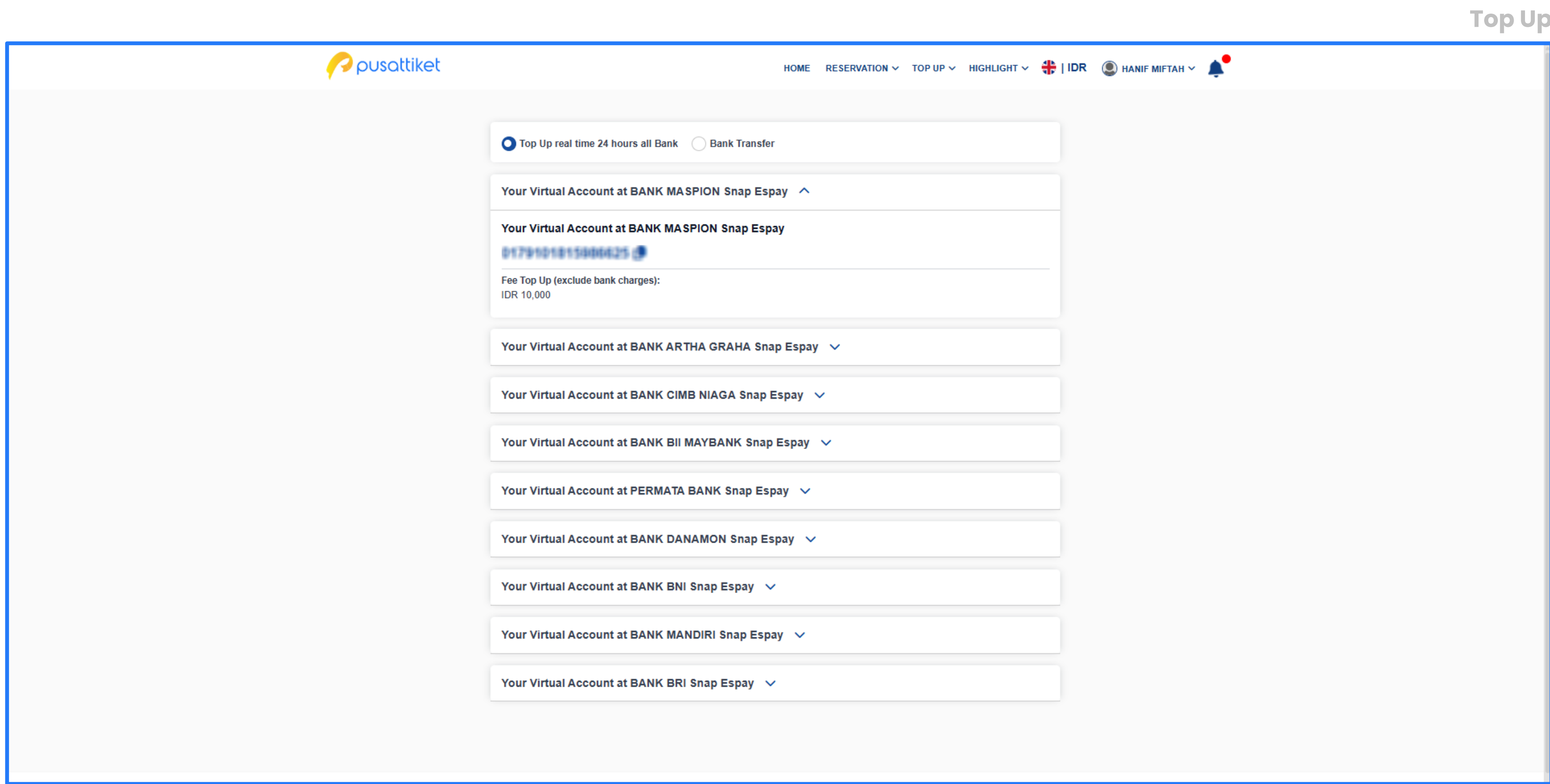
- Berikut adalah tampilan apabila ticket sudah berhasil di *Issued*.
- Anda dapat endownload *E-ticket, invoice* hingga *share* reservasi via Email.

PUSATTIKET FIT



- Untuk Proses *TopUp* anda dapat melakukan dengan dua cara pertama via *transfer* bank mandiri dan juga via *virtual account*.
- Anda dapat Klik button "*Top up*" lalu klik button "*request*".

PUSATTIKET FIT



- Untuk via *virtual account* anda bisa transfer dana menuju no rekening bank yang sesuai dengan nomor yang terlampir.
- Setelah berhasil di transfer saldo akan masuk otomatis oleh sistem dan dapat ditunggu 1x24 jam atau dapat info team CS Pusattiket.

PUSATTIKET FIT

Top Up

The screenshot shows the 'BALANCE TOP UP' form on the Pusattiket website. The form has a 'Top Up real time 24 hours all Bank' and 'Bank Transfer' radio button. Below this is the 'BALANCE TOP UP' section with an 'Amount' field (Min IDR 50,000), a 'Total' field, and a 'Submit' button highlighted with a green border. The footer contains the Pusattiket logo, contact information, product details, and social media links.

- Untuk proses Top Up secara transfer anda dapat klik button "*Bank Transfer*" kemudian anda dapat menuliskan nominal yang ingin anda *Top Up* (untuk metode ini tidak ada admin fee).
- setelah itu anda dapat klik "*Term&condition*" setelah itu klik Submit.
- Kemudian pilih metode transfer lalu klik "*Submit*" kembali. setelah itu anda bisa transfer dana sesuai nominal yang terlampir pada *grand total*.

PUSATTIKET FIT

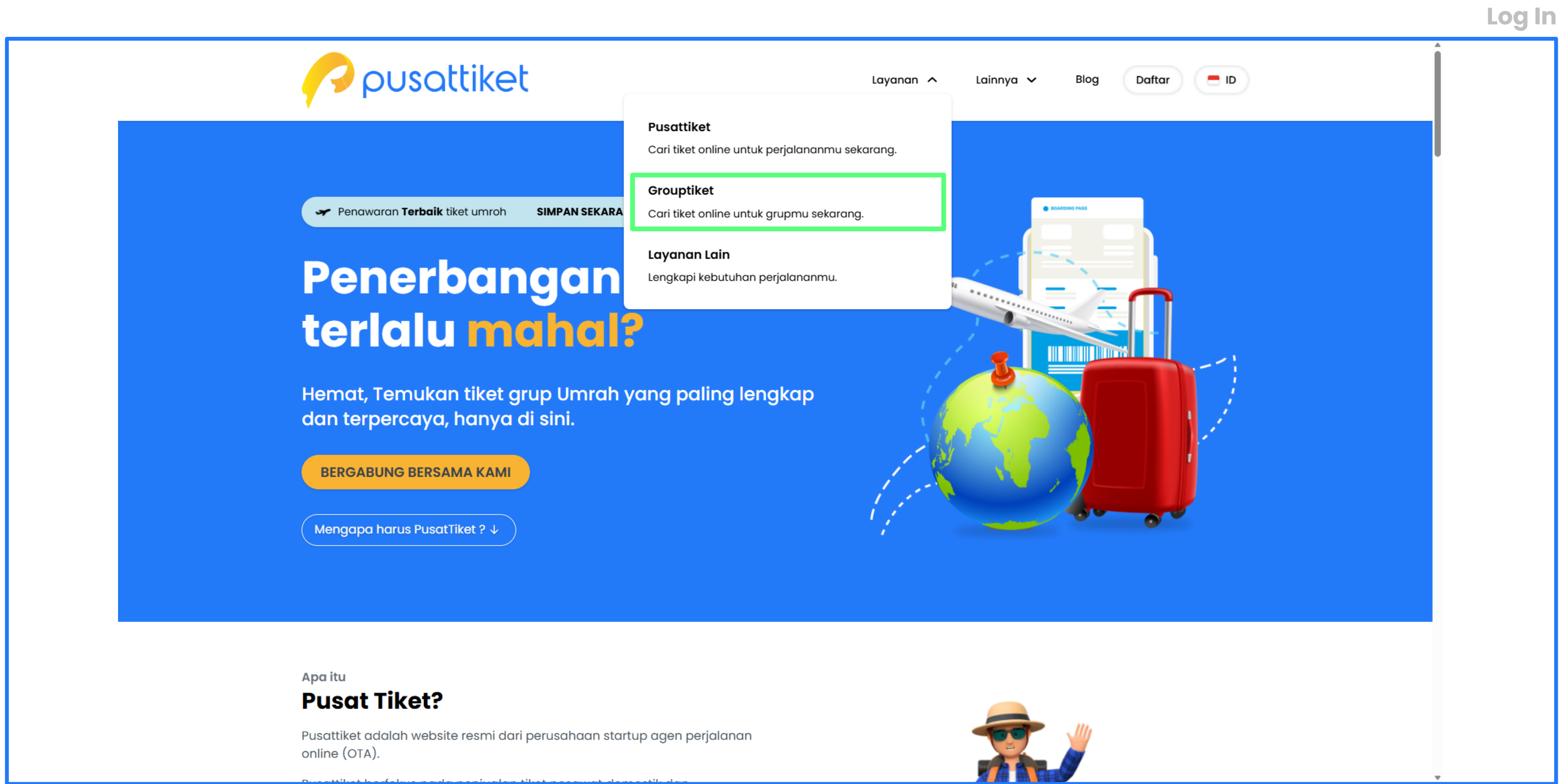
Top Up

The screenshot shows the 'Top Up' history page on the Pusattiket website. The page displays a list of transactions with details like Create Date, Due Date, Amount, and Status. A 'Balance' button is highlighted in the top right corner. The transactions listed are:

Transaction ID	Status	Create Date	Due Date	Amount
1. TU.2026020435436	Request	Wed, 04 Feb 2026 15:24:35	Fri, 06 Feb 2026 15:24:35	IDR 10,003,592
2. TU.2025111426377	Cancelled	Fri, 14 Nov 2025 11:13:26	Sun, 16 Nov 2025 11:13:26	IDR 1,003,660
3. TU.2025100832354	Expired	Wed, 08 Oct 2025 14:23:32	Fri, 10 Oct 2025 14:23:32	IDR 100,003,722
4. TU.2023081549140	Expired	Tue, 15 Aug 2023 15:30:49	Thu, 17 Aug 2023 15:30:49	IDR 17,633,279

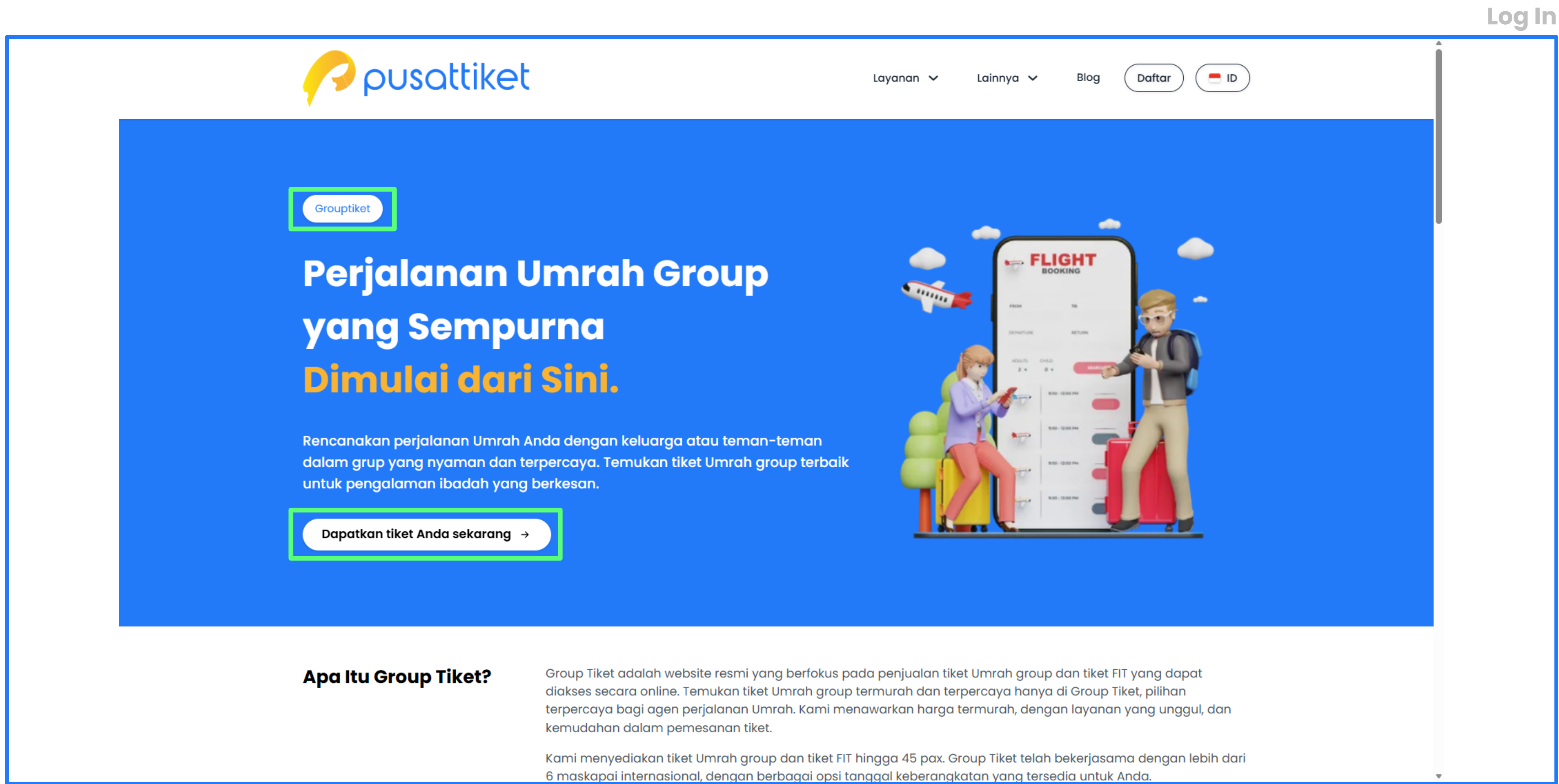
- kemudian anda dapat mengirimkan bukti transfer langsung ke *Whatsapp center* atau ke team Pusattiket.
- Setelah itu anda *request topup* anda akan masuk ke history dan anda dapat cek update saldo anda dengan cara arahkan cursor anda ke profile kemudian klik button "*Balance*". dan anda akan melihat sisa saldo anda saat itu.

PUSATTIKET GROUPTIKET



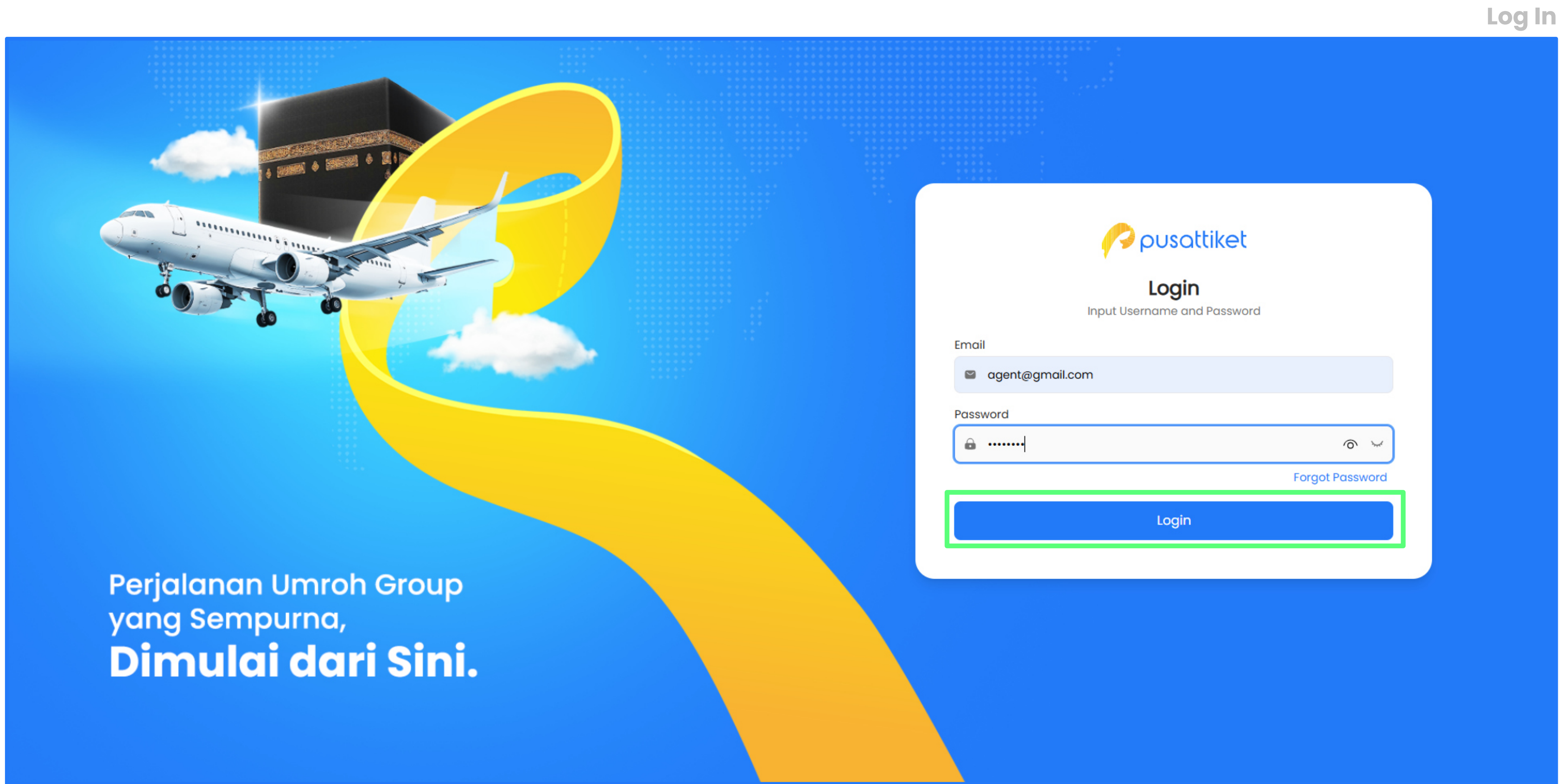
- Arahkan kursor menuju *button* "Layanan" kemudian Klik Menu "Grouptiket" dan tunggu hingga laman berubah

PUSATTIKET GROUPTIKET



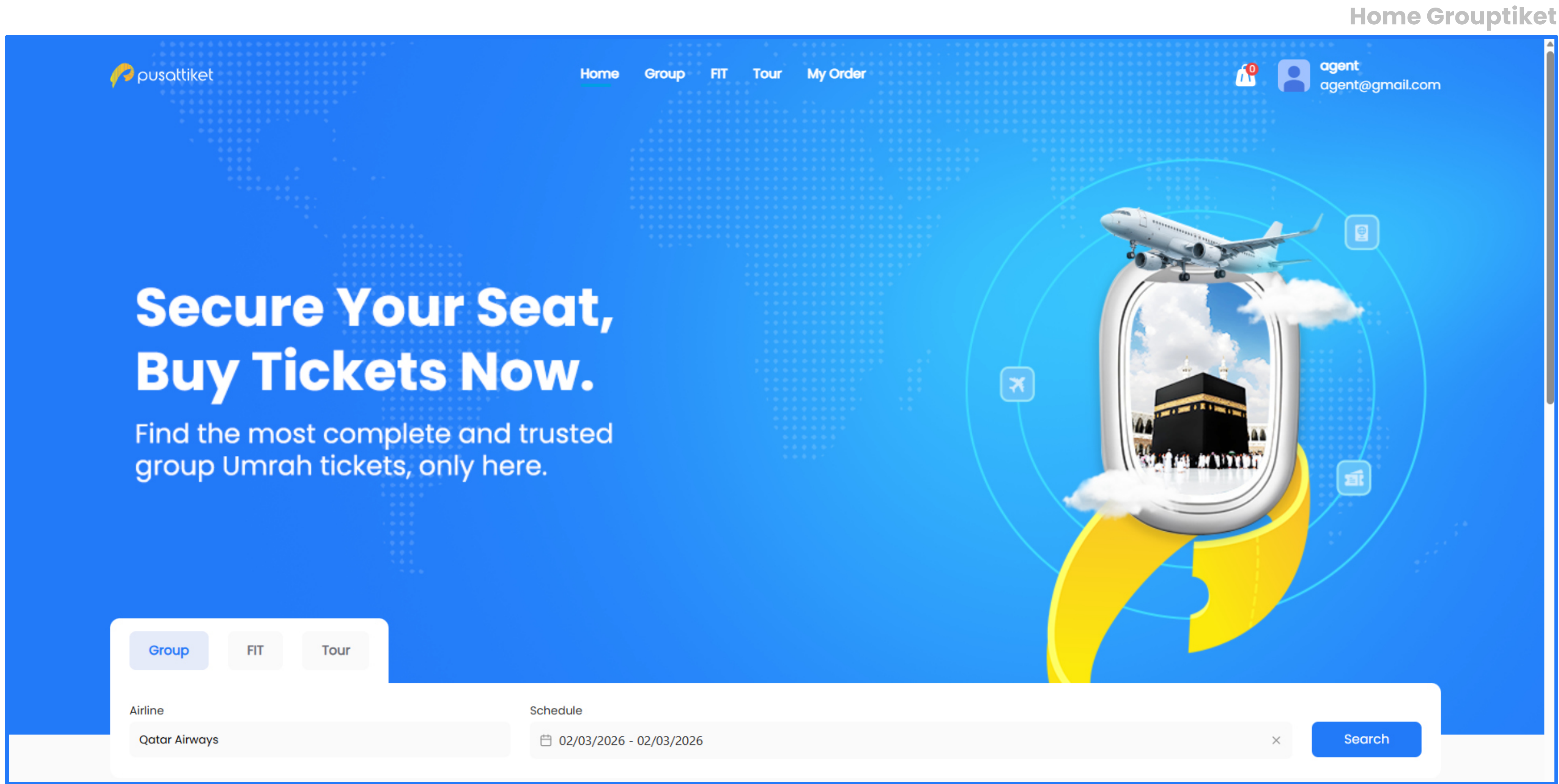
- Setelah itu anda dapat klik *Button* "Grouptiket" atau "Dapatkan tiket anda sekarang" dan tunggu hingga *login page* terbuka.

PUSATTIKET GROUPTIKET



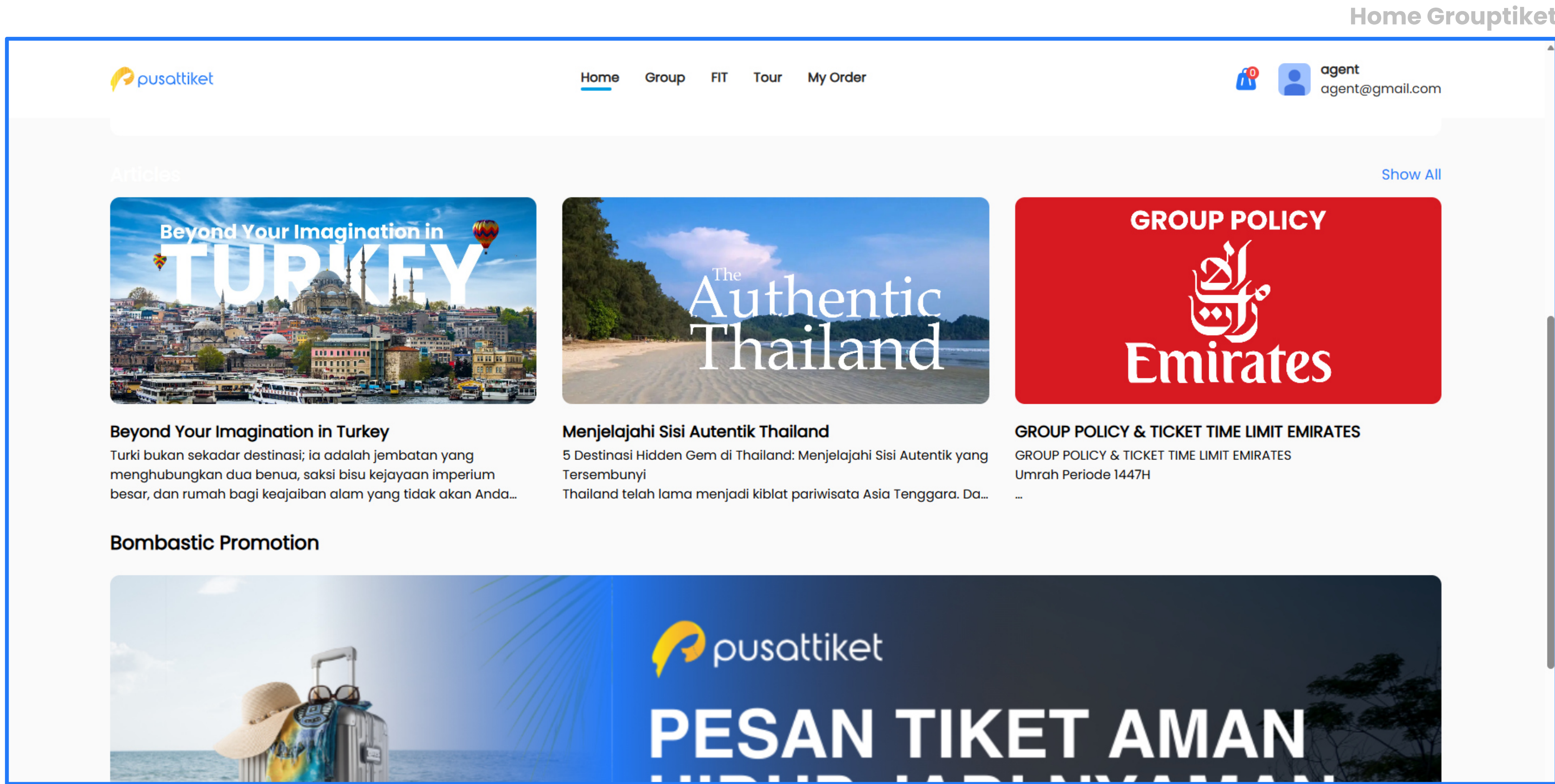
- Setelah masuk ke *login page*, masukan *email* dan *password* dengan teliti (Perhatikan huruf kapital, Angka & simbol)
- Apabila semua sudah sesuai silahkan klik *Sign in* dan klik kolom "*Forgot Password*" apabila anda lupa dengan *Password* anda

PUSATTIKET GROUPTIKET



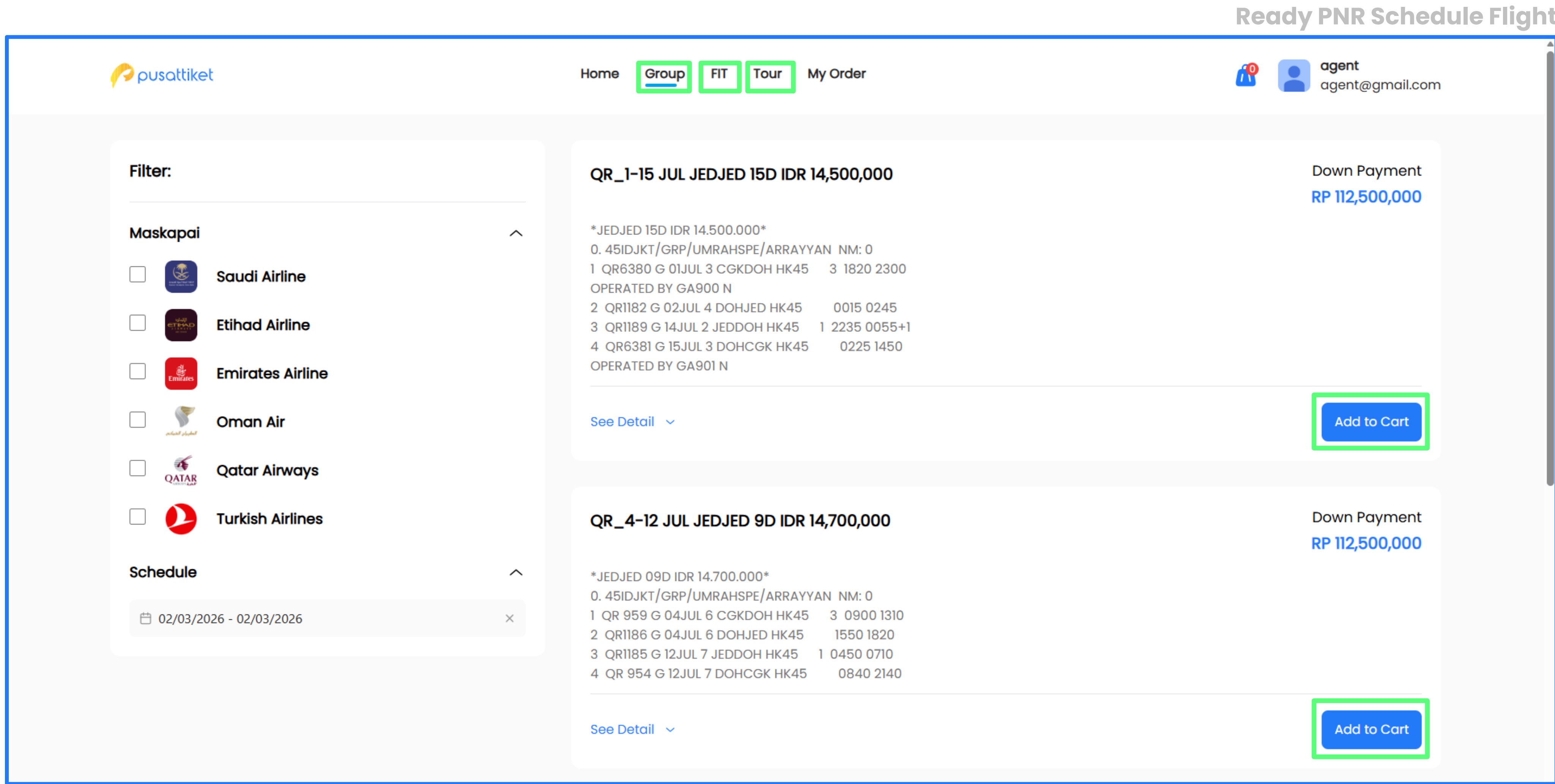
- Berikut ini adalah tampilan *Home* dari section Grouptiket. dimana terdapat *button Home*, *Group*, Hingga menu *Search Availability*.

PUSATTIKET GROUPTIKET



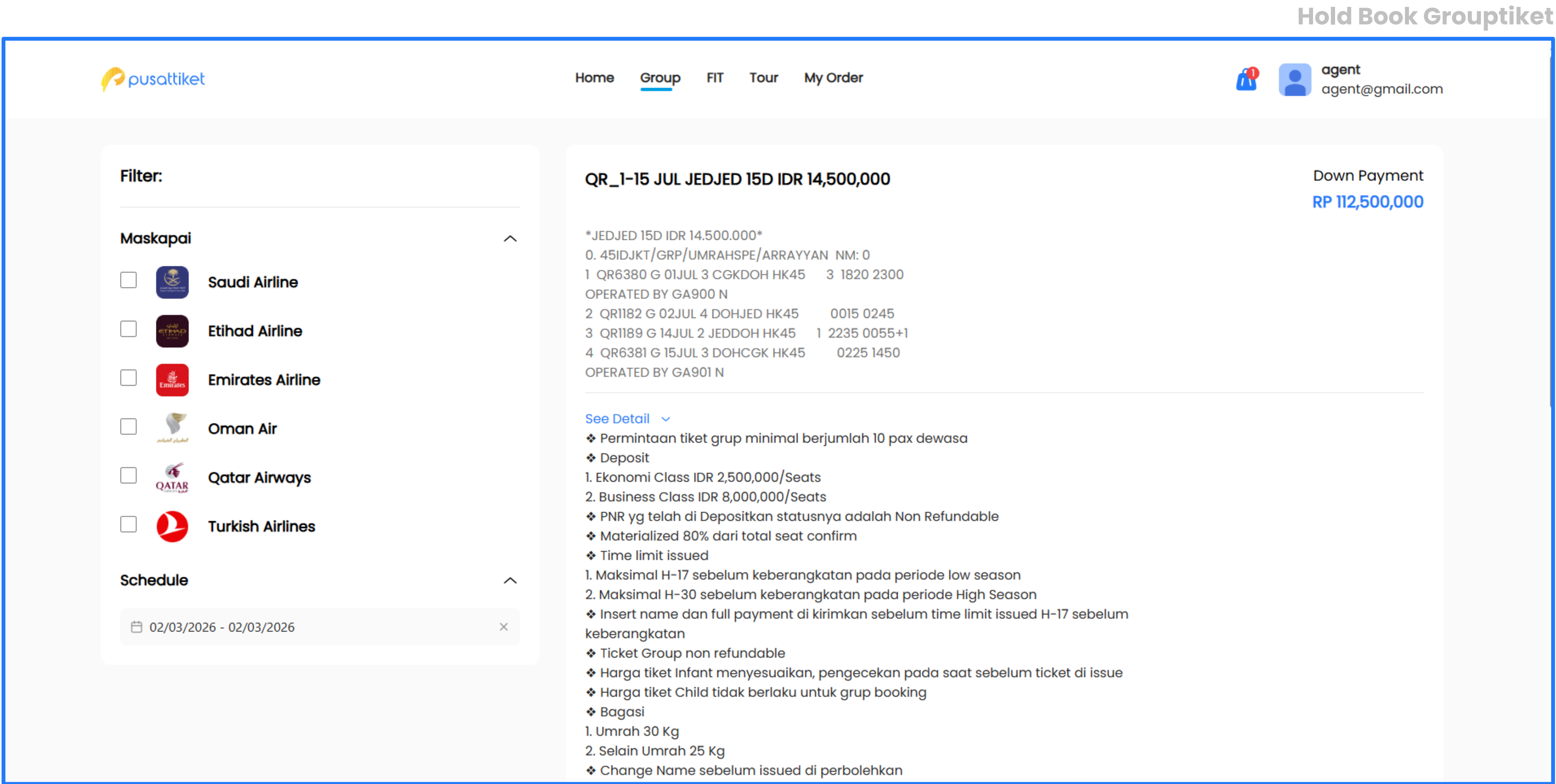
- Pada *section* grouptiket anda dapat melihat *Group Policy* hingga artikel perjalanan yang cocok untuk wisata group. klik "*Show All*" untuk menampilkan lebih banyak

PUSATTIKET GROUPTIKET



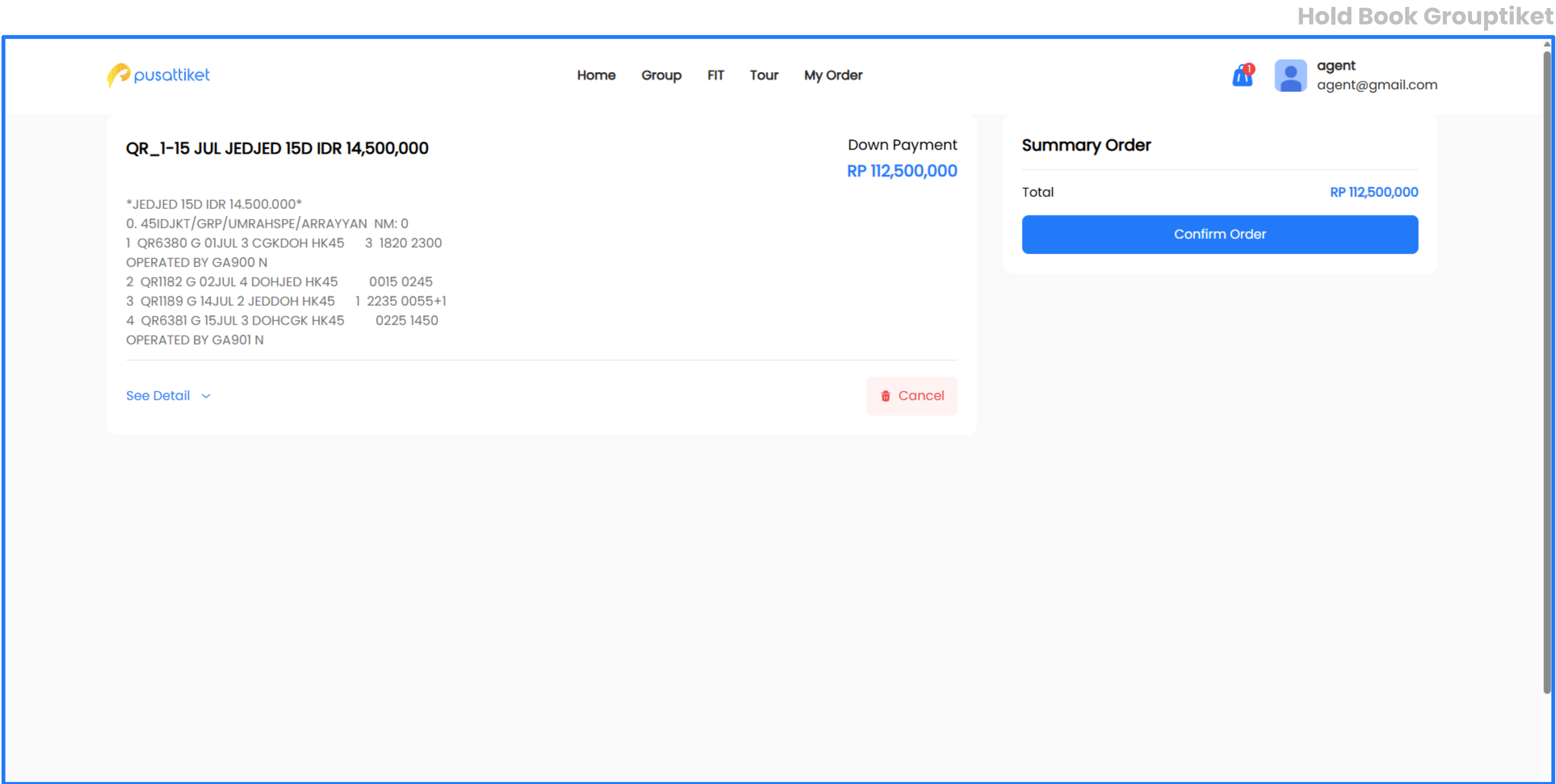
- untuk melihat *availablelity seat* anda dapat klik kolom "*group/FIT/Tour*" dan anda dapat menggunakan *filter* maskapai hingga tanggal keberangkatan
- untuk mengambil / hold tiket, anda dapat klik *button "Add to cart"*

PUSATTIKET GROUPTIKET



- Setelah di klik add to cart, tampilan kolom group anda akan seperti ini tiket grup anda akan masuk ke keranjang biru untuk anda review kembali.
- anda juga dapat melihat *Group policy* untuk tiket tersebut dengan cara klik menu "*see detail*". kemudian klik *icon* keranjang biru untuk melanjutkan proses selanjutnya.

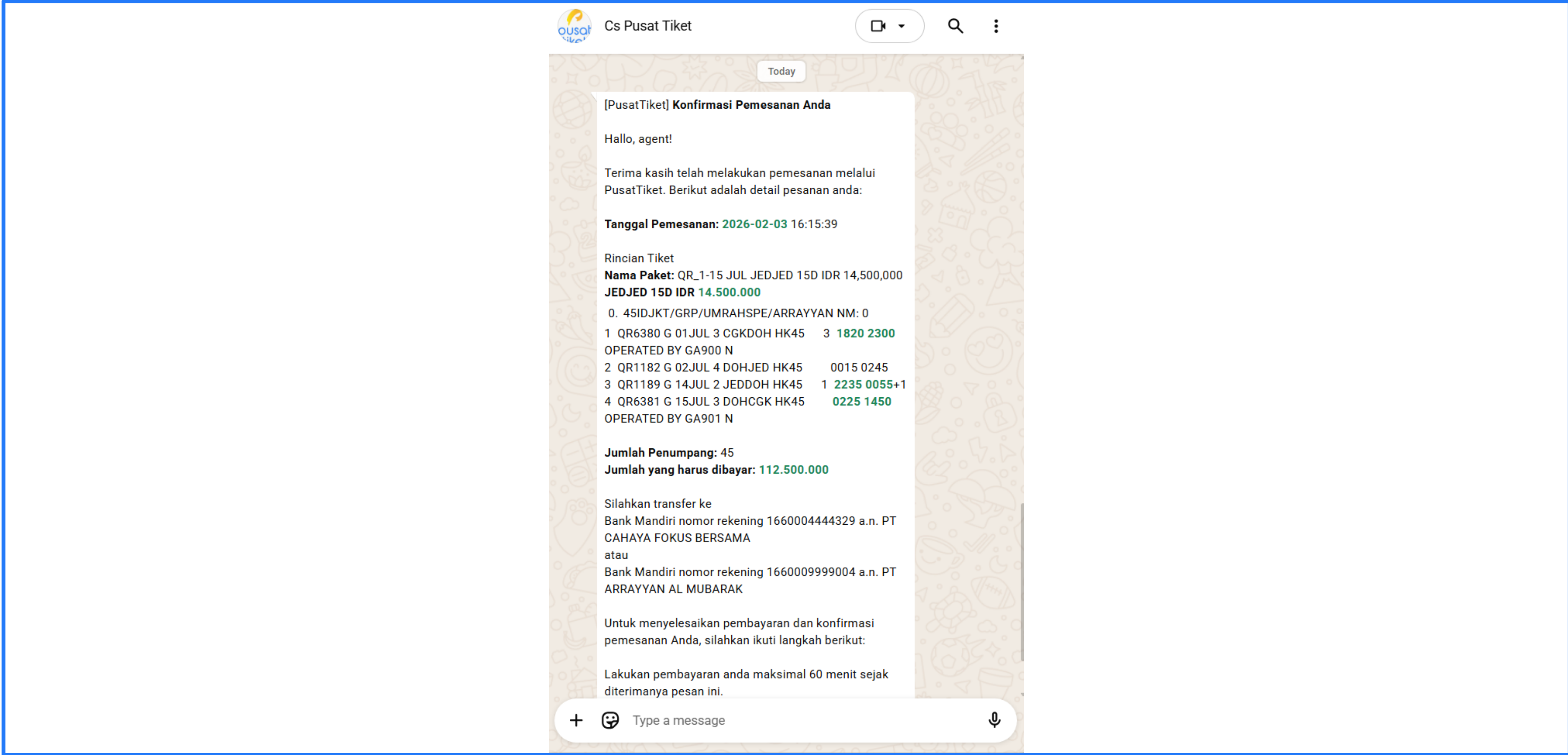
PUSATTIKET GROUPTIKET



- Setelah klik *icon* keranjang biru tampilan akan berubah seperti ini.
- Anda dapat review kembali reservasi anda pada menu ini.
- apabila sudah sesuai anda dapat melanjutkan ke proses pembayaran dengan cara klik *button* "*Confirm Order*" dan reservasi anda akan pindah ke menu "*My Oeder*"

PUSATTIKET GROUPTIKET

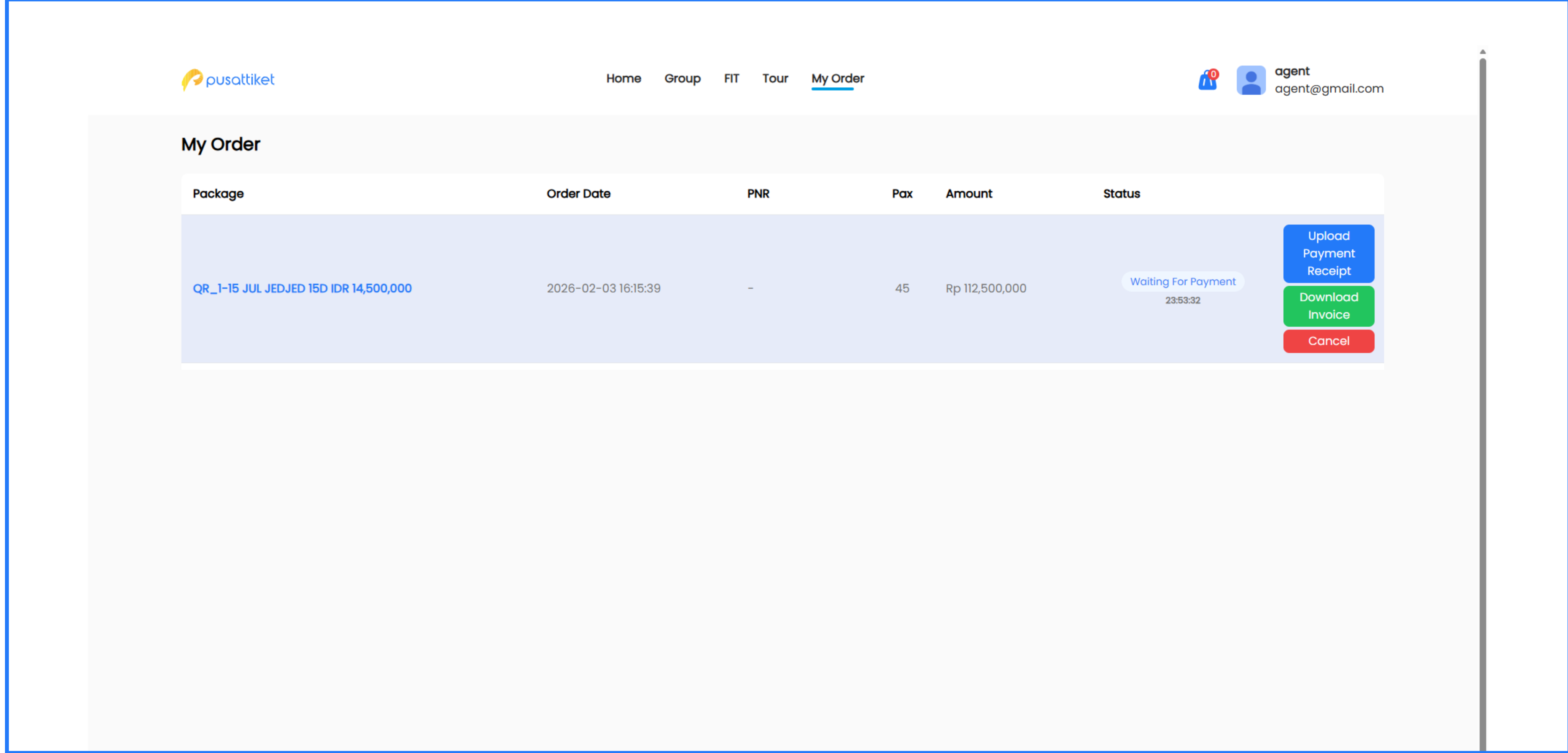
Confirmation Booking



- Setelah klik "*Confirm order*" anda akan mendapatkan pesan *Whatsapp* yang berisikan detail reservasi dan juga detail pembayaran hingga nomor rekening tujuan.

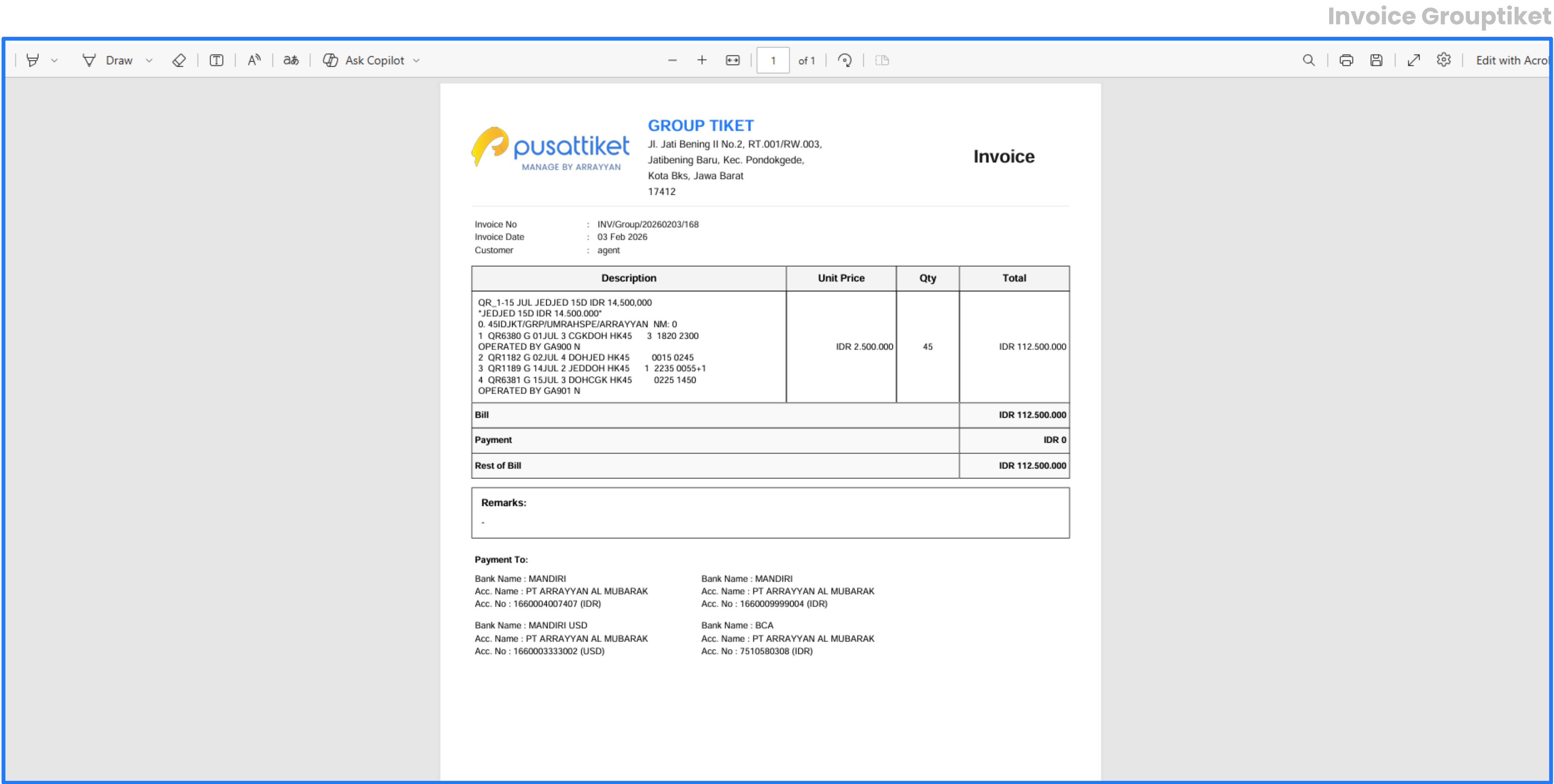
PUSATTIKET GROUPTIKET

Invoice & Upload Payment



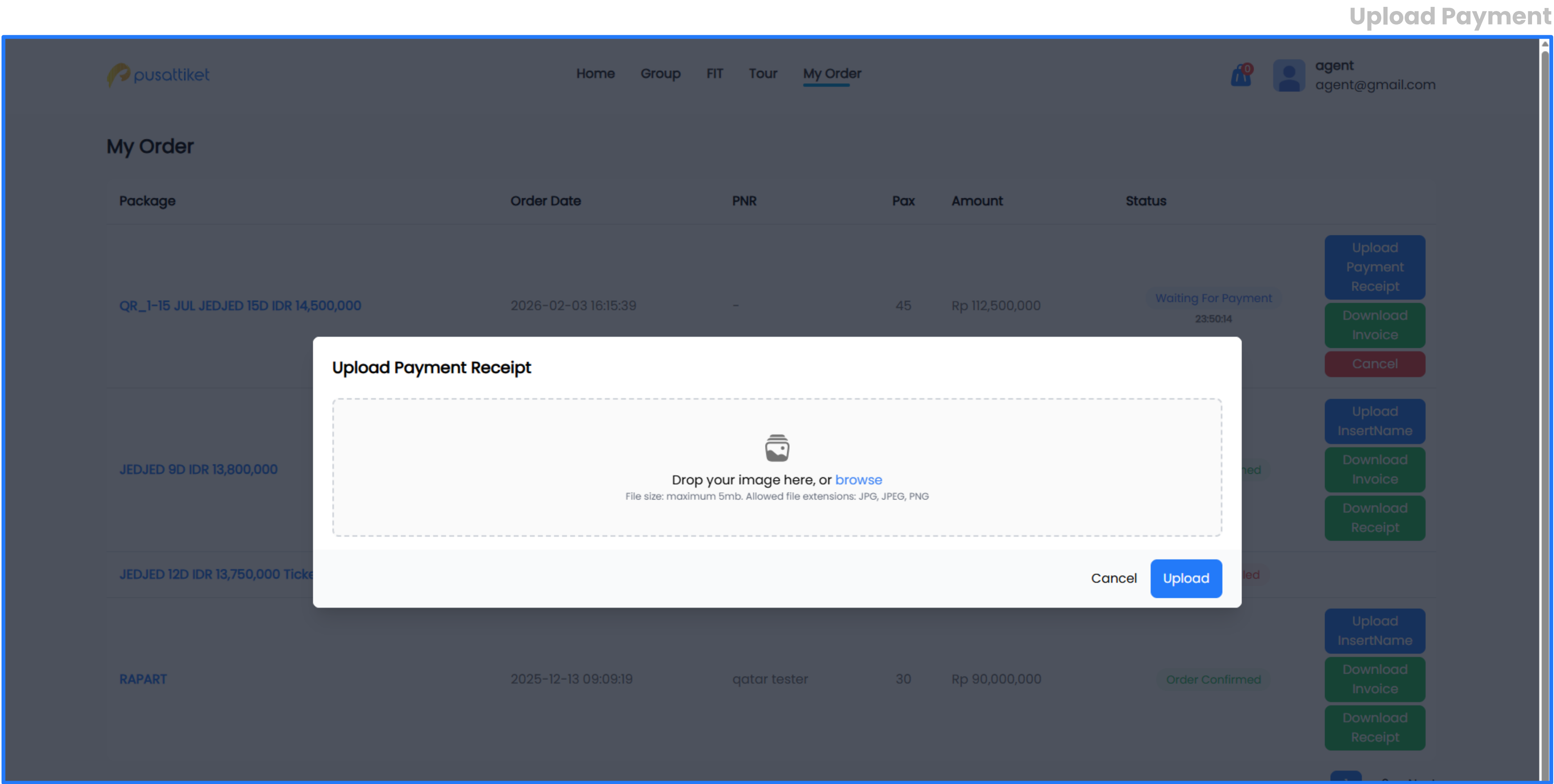
- Anda dapat mengunduh hingga mencetak invoice tagihan pada menu ini dengan cara klik *button "Download Invoice"*.
- anda juga dapat mencancel orderan dengan cara klik *button "cancel"*.
- Setiap reservasi yang di konfirmasi akan menunjukan status dan juga timelimit reservasi dalam waktu 24 jam anda harus menyelesaikan pembayaran sebelum di cancel otomatis oleh sistem.

PUSATTIKET GROUPTIKET



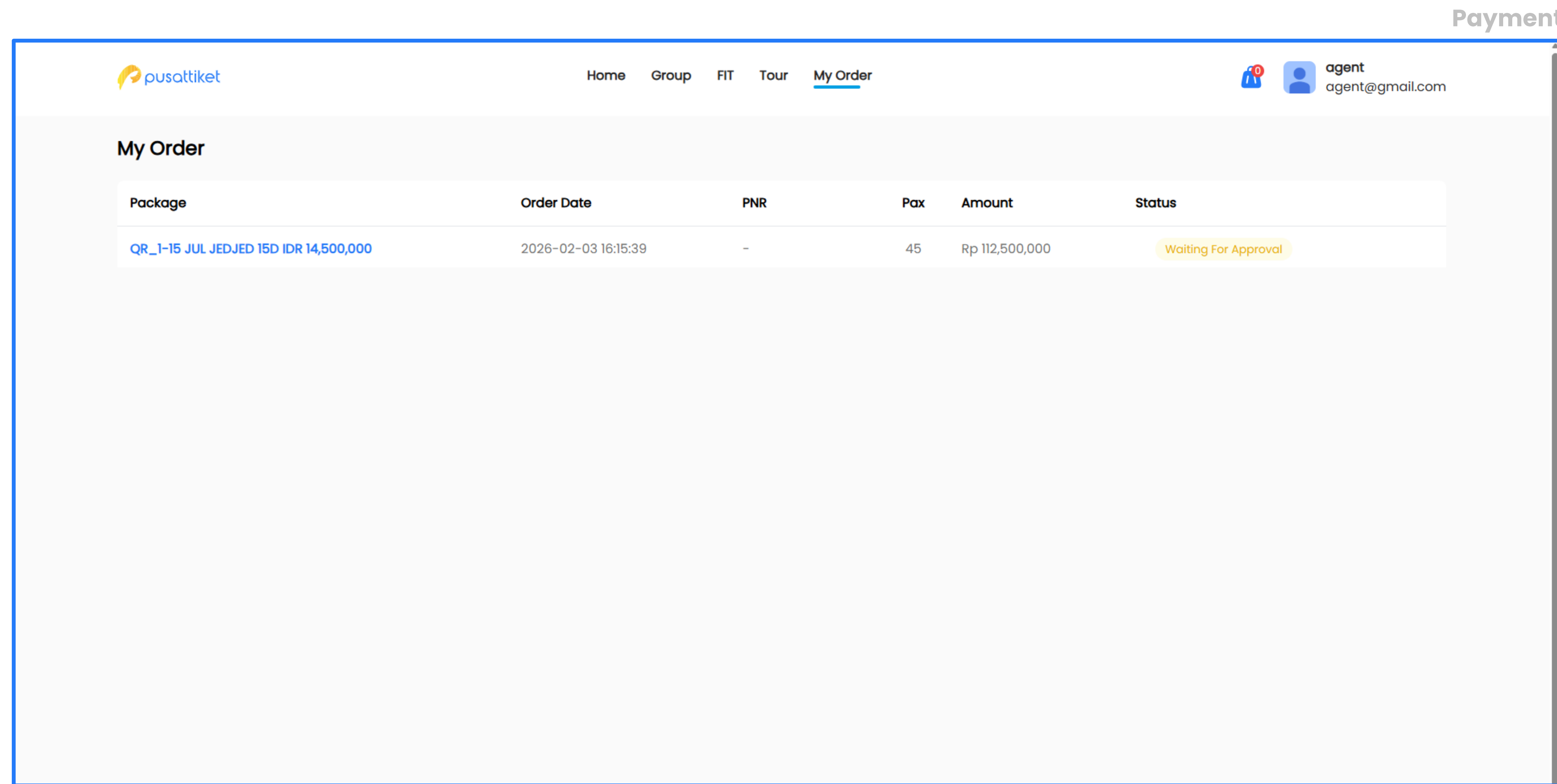
- Berikut adalah invoice tagihan Group tiket, dengan detail flight schedule, quantity, price deposit, total payment, hingga nomor rekening tujuan.

PUSATTIKET GROUPTIKET



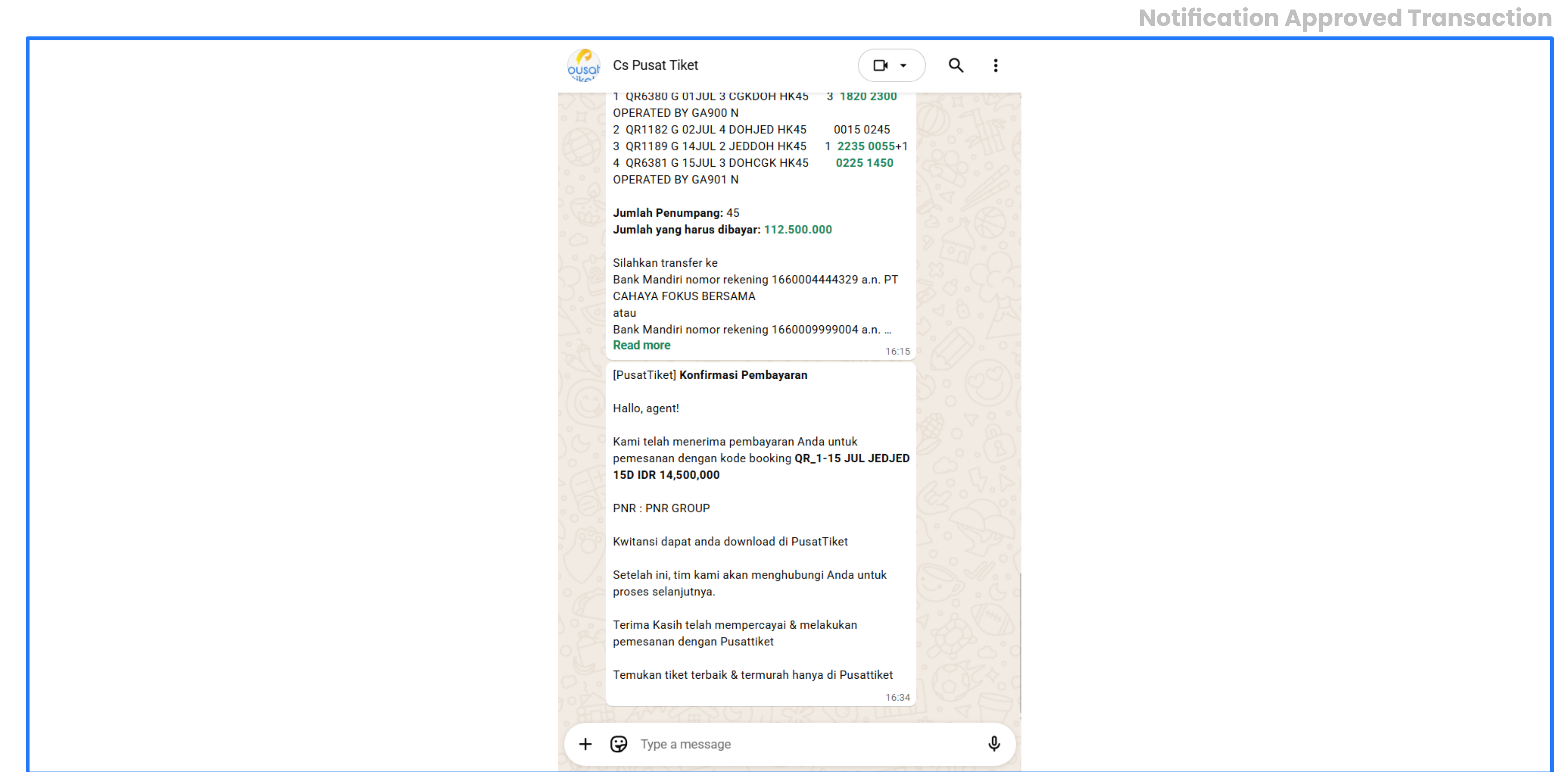
- Apabila sudah payment anda dapat upload berkas file bukti pembayaran dengan cara klik "Upload Payment Receipt".
- kemudian anda dapat menggeser file tersebut ke kolom yang telah di sediakan atau mencari manual dengan klik kolom "browse". (anda dapat memilih file .JPG .PDF atau .PNG)
- Setelah dipilih dan di open, anda dapat upload bukti pembayaran dengan cara klik button "Upload"

PUSATTIKET GROUPTIKET



- Setelah di *upload*, pembayaran anda akan di cek oleh tim finance group tiket. dan akan di approved apabila payment sudah sesuai.

PUSATTIKET GROUPTIKET



- Setelah di *review* team finance reservasi anda akan di *Approved* oleh tim finance dan anda akan mendapatkan pesan *Whatsapp* yang berisikan detail reservasi hingga PNR reservasi.

PUSATTIKET GROUPTIKET

After Approved



Home Group FIT Tour My Order

 agent
agent@gmail.com

My Order

Package	Order Date	PNR	Pax	Amount	Status
QR_1-15 JUL JEDJED 15D IDR 14,500,000	2026-02-03 16:15:39	PNR GROUP	45	Rp 112,500,000	Order Confirmed

Upload
InsertName

Download
Invoice

Download
Receipt

- Setelah payment di *approved* anda dapat *Upload manifest* penumpang, download bukti pembayaran hingga *download receipt*. (apabila belum ada perubahan silahkan me refresh page ini).
- Setelah itu reservasi anda akan di proses oleh team Grouptiket Pusattiket.

Hubungi Kami

Informasi & Pendaftaran

-  www.pusattiket.id
-  0813-1846-5678
-  pusattiket.id
-  cs@pusattiket.com

Kantor Pusat

Jalan Jatibening Raya II, Kav 6, Jatibening
Pondok Gede, Bekasi, Jawa Barat 17412
Tel. 021 2128 5678, admin@pusattiket.com



